

INSTALLATIE & GEBRUIKERSHANDLEIDING GUIDE D'INSTALLATION ET UTILISATEUR

**WALL-C & WALL-S
STANDALONE-C & STANDALONE-S**

**WALL-
MOUNT**

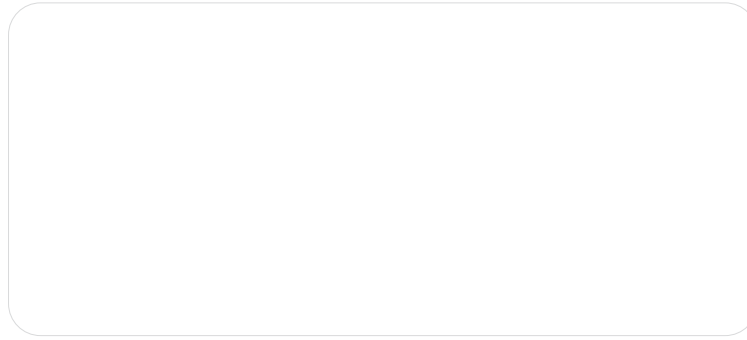
Socket version
& Cable version



**STAND-
ALONE**

Socket version
& Cable version

UW / VOTRE
SNIGG



EU-CONFORMITEITSVERKLARING DÉCLARATION DE CONFORMITÉ- UE

**FABRIKANT
FABRICANT**

SNIGG bv

verklaart onder eigen verantwoordelijkheid dat het product
déclare sous sa seule responsabilité que le produit

**PRODUCTEN
PRODUITS**

**SNIGG Wall-C & Wall-S
SNIGG Standalone-C & Standalone-S**

waarop deze verklaring betrekking heeft, in overeenstemming is met
de volgende Europese richtlijnen.

auquel se rapporte cette déclaration, est conforme aux directives
européennes suivantes.

**RICHTLIJNEN
DIRECTIVE**

**RoHS Directive 2011/65/EU
RED Directive 2014/53/EU**

de conformiteitsverklaring van dit product is gebaseerd op de vol-
gende toegepaste normen:

la déclaration de conformité de ce produit est basée sur les normes
appliquées suivantes :

EN 50581 :2012
EN IEC 61851-1 :2019
EN 301 489-1 V2.2.3
EN 301 511 V12.5.1
EN 301 908-13 V11.1.2
EN ISO 15118-2 :2016
IEC 62955 :2018

EN 62311 :2008
IEC 61851-21-2 :2018
ETSI EN 301 489-52 V1.1.0 Draft
EN 301 908-1 V13.1.1
EN 301 908-2 V11.1.2
EN ISO 15118-3 :2016



SNIGG bv

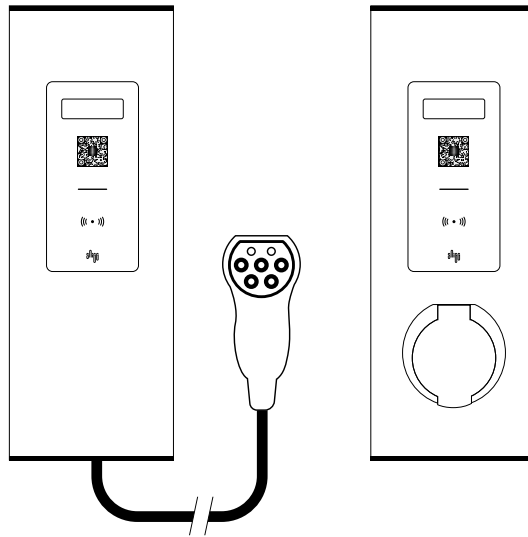
Zijpstraat 40
BE-1755 Gooik
Belgium

info@snigg.be
www.snigg.be

+32 2 882 64 70

Gooik, 01.04.2022

PHILIPPE FONTAINE, SNIGG

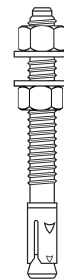
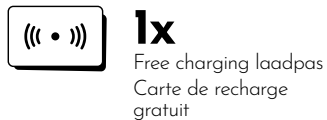
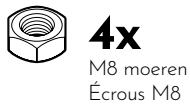
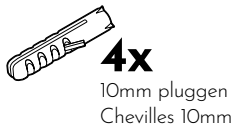


SNIGG WALL-C
SNIGG STANDALONE-C
Met kabel • Avec cable

SNIGG WALL-S
SNIGG STANDALONE-S
Zonder kabel • Sans cable

Inhoud van de verpakking • Contenu de l'emballage

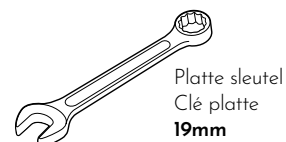
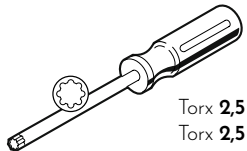
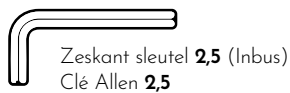
afhankelijk van het model • selon le modèle



voor/pour Stand-Alone:
4x
Betonanker met stelschroef
Ancre de fixation avec
écrou de réglage
M12

Benodigheden voor installatie Outils nécessaires pour l'installation

afhankelijk van het model • selon le modèle



INHOUDSOPGAVE

1	VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSINSTRUCTIES	6	7	GEBRUIKERS CONFIGURATIE	26
1.1	Doel van de handleiding	6	7.1	Autorisatie	26
1.2	Algemene veiligheid	7	7.2	RFID-kaart	26
1.3	Beoogd gebruik	7	7.3	RFID-kaart toevoegen	26
1.4	Veiligheidsinstructies voor de gebruiker	8	7.4	Taal van het scherm instellen	27
1.5	Garantie	8	7.5	Historiek laadgegevens	27
			7.6	Paswoord wijzigen	27
2	BEDIENING	9	8	VERBINDEN MET EEN OCPP BACKEND	28
2.1	Statusleds en bedieningselementen	9	8.1	Doel van een OCPP backend	28
2.2	Laadproces starten	10	8.2	Verbinding instellen	28
2.3	Laadproces stoppen	11			
2.4	Gebruik met de SNIGG app	12	9	TECHNISCHE GEGEVENS	29
3	VEREISTEN	13	10	ANDERE	30
3.1	Algemene locatie criteria	13	10.1	Software update uitvoeren	30
3.2	Vereisten voor elektrische aansluiting	13	10.2	Problemen oplossen	30
			10.3	Afvoer	32
4	MONTAGE INSTRUCTIES	15			
4.1	Installatie voorwaarden	15			
4.2	Aanbevolen montageposities	15			
4.3	Benodigde ruimte	15			
4.4	Behuizing verwijderen	16			
4.5	Bevestiging aan de wand	16			
4.6	Kabelinvoer WALL-versie	17			
4.7	Paalmontage	17			
5	AANSLUITEN	18			
5.1	Overzicht aansluitingen	18			
5.2	Voedingsdraad aansluiten	19			
5.3	Communicatiegeleiders aansluiten	20			
6	INBEDRIJFSTELLING	21			
6.1	Algemene procedure	21			
6.2	Veiligheidscontroles	21			
6.3	Veiligheid zelftest	21			
6.4	Configuratie interface	22			
6.5	Vermogen instellingen	24			
6.6	Communicatie instellingen	24			

UW SNIGG LAADSTATION

INTERFACE INSTELLINGEN

Adres http:// _____
 Login _____
 Paswoord _____

BACKEND (Indien van toepassing)

Adres http(s):// _____
 Login _____
 Paswoord _____
 OCPP URL
(ws:// of was://) _____
 Chargepoint ID _____

LAADSTATION

Model _____
 Serienummer _____
 Vermogen (Kw) _____

TABLE DES MATIÈRES

1	SÉCURITÉ ET INSTRUCTIONS D'UTILISATION	6	7	CONFIGURATION DE L'UTILISATEUR	26
1.1	Objectif des instructions	6	7.1	Autorisation	26
1.2	Sécurité générale	7	7.2	Carte RFID	26
1.3	Utilisation prévue	7	7.3	Ajouter une carte RFID	26
1.4	Consignes de sécurité pour l'utilisateur	8	7.4	Réglage de la langue d'affichage	27
1.5	Garantie	8	7.5	Historique des données de charge	27
			7.6	Modifier le mot de passe	27
2	OPÉRATION	9	8	CONNECTER AVEC UN BACKEND OCPP	28
2.1	Voyants d'état et commandes	9	8.1	Objectif d'un backend OCPP	28
2.2	Démarrer le processus de charge	10	8.2	Configuration d'une connexion	28
2.3	Arrêt du processus de charge	11			
2.4	Utilisation de l'application SNIGG	12	9	DONNÉES TECHNIQUES	29
3	EXIGENCES	13	10	AUTRES	30
3.1	Critères généraux de localisation	13	10.1	Effectuer une mise à jour du logiciel	30
3.2	Exigences relatives au raccordement électrique	13	10.2	Dépannage	30
			10.3	Élimination	32
4	INSTRUCTIONS DE MONTAGE	15			
4.1	Conditions d'installation	15			
4.2	Positions de montage recommandées	15			
4.3	Besoins en espace	15			
4.4	Démontage du boîtier	16			
4.5	Montage au mur	16			
4.6	Alimentation version Murale	17			
4.7	Montage version auto-portante	17			
5	CONNEXION	18			
5.1	Aperçu des connexions	18			
5.2	Raccordement de l'alimentation électrique	19			
5.3	Connexion des lignes de communication	20			
6	MISE EN SERVICE	21			
6.1	Procédure générale	21			
6.2	Contrôles de sécurité	21			
6.3	Auto-test de sécurité	21			
6.4	Configuration de l'interface	22			
6.5	Paramètres de puissance	24			
6.6	Communicatie instellingen	24			

VOTRE BORNE SNIGG

PARAMÈTRES DE L'INTERFACE

Adresse

Login

Mot de passe

BACKEND (si applicable)

Adresse

Login

Mot de passe

URL OCPP
(ws:// ou wss://)

Chargepoint ID

STATION DE CHARGE

MODÈLE

N° de série

Puissance (Kw)

VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSINSTRUCTIES

1.1 DOEL VAN DE HANDLEIDING

Lees de handleiding voor dit apparaat zorgvuldig door voor u het product in gebruik neemt.

Het SNIGG laadstation is uitsluitend bedoeld voor het opladen van elektrische voertuigen.

Volg de instructies om het laadstation correct te installeren en in gebruik te nemen.

De installatie, configuratie, inbedrijf-stelling en onderhoud mag enkel gebeuren door een gekwalificeerde en door ons gecertificeerde SNIGG partner.

Het is belangrijk dat de gekwalificeerde technicus aan de volgende eisen voldoet:

- Kennis van alle regels en uitzonderingen t.b.v de veiligheid en het voorkomen van ongevallen.
- Algemene uitgebreide kennis van de regelgeving omtrent elektriciteit.
- Kennis van de laatste normen omtrent de elektrische regelgevingen voor het plaatsen en aansluiten
- van laadpalen volgens de landelijke eisen.



- **Gevaar voor elektrische schok!**
- **Kans op ernstig letsel of overlijden!**
- **Alleen toegankelijk voor gekwalificeerde electro-monteurs!**



- **Gevaar voor ernstig lichamelijk letsel of materiële schade indien de nodige voorzorgsmaatregelen niet worden getroffen.**
- **Aandacht vereist voor uit te voeren instructie.**

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.1 OBJECTIF DU MANUEL

Veillez lire attentivement le manuel de cet appareil avant de l'utiliser.

La borne de recharge SNIGG est exclusivement destinée à la recharge des véhicules électriques.

Suivez les instructions afin d'installer et de mettre en service correctement la borne de charge.

L'installation, la configuration, la mise en service et la maintenance ne doivent être effectuées que par un partenaire qualifié et certifié par SNIGG.

Il est important que le technicien qualifié réponde aux exigences suivantes :

- Connaissance de toutes les réglementations et exceptions en matière de sécurité et de prévention des accidents.
- Connaissance générale et complète de la réglementation en matière d'électricité.
- Connaissance des dernières normes en matière de réglementation électrique pour l'installation et le raccordement des bornes de recharge.
- des stations de recharge conformément aux exigences nationales.

- **Risque de choc électrique!**
- **Risque de blessure grave ou de mort!**
- **Accessible uniquement aux électriciens qualifiés!**

- **Risque de blessures corporelles graves ou de dommages matériels si les précautions nécessaires ne sont pas prises.**
- **Attention requise pour l'exécution de l'instruction.électriciens qualifiés!**

1.2 ALGEMENE VEILIGHEID

Deze veiligheidsinstructies zijn bedoeld om een veilig gebruik te verzekeren.

Indien de instructies in overeenstemming met de algemene veiligheidsrichtlijnen betreffende elektriciteit niet worden nageleefd, kan dit leiden tot het risico van:

- een elektrische schok
- een levensbedreigend letsel
- brand

Bij de montage of eventuele werkzaamheden aan het product dient ten alle tijde de elektrische stroomtoevoer volledig onderbroken te worden en dienen alle waarschuwingsmaatregelen te worden getroffen volgens de algemene elektrische richtlijnen.

De stroomtoevoer naar het product mag enkel en alleen worden opengesteld wanneer alle veiligheidsmaatregelen en nodige controles zijn uitgevoerd.

1.3 BEOOGD GEBRUIK

Dit product is een laadstation voor het opladen van elektrische auto's en kan zowel binnen als buiten worden gebruikt. Het laadstation mag uitsluitend hiervoor worden gebruikt.

Het aansluiten van andere elektrische verbruikers is ten strengste verboden! Deze laadpaal kan ofwel aan een wand of op de hiervoor bijhorende paal worden bevestigd.

Bij de montage en de aansluiting moeten de betreffende nationale voorschriften in acht worden genomen. Wanneer alle montage- en aansluitrichtlijnen correct worden gevolgd, levert dit toestel in normale omstandigheden geen gevaar op met betrekking op materiële schade of de gezondheid van personen.

Onafhankelijk van deze handleiding moeten de voorschriften omtrent veiligheid en ongevalpreventie worden nageleefd.

Niet alle modellen of opties zijn vanuit wettelijke of technische beperkingen beschikbaar (landafhankelijk).

In de volgende situaties is het gebruik van dit product verboden:

- In de nabijheid van licht ontvlambare of explosieve stoffen.
- Indien het product of componenten ervan beschadigd zijn.
- Gebruik door kinderen of personen die niet in staat zijn de risico's van het product in te schatten.

1.2 SÉCURITÉ GÉNÉRALE

Ces consignes de sécurité sont destinées à assurer un fonctionnement sûr.

Le non-respect des instructions conformément aux directives générales de sécurité pour l'électricité peut entraîner un risque de:

- un choc électrique
- une blessure mettant la vie en danger
- feu

Pendant le montage ou toute intervention sur le produit, l'alimentation électrique doit être complètement déconnectée à tout moment et toutes les mesures d'avertissement doivent être prises conformément aux directives électriques générales.

L'alimentation électrique du produit ne peut être ouverte que lorsque toutes les mesures de sécurité et les contrôles nécessaires ont été effectués.

1.3 UTILISATION PRÉVUE

Ce produit est une station de recharge pour les voitures électriques et peut être utilisé à l'intérieur comme à l'extérieur. La station de recharge ne peut être utilisée qu'à cette fin.

Le raccordement d'autres consommateurs électriques est strictement interdit ! Cette station de charge peut être fixée soit à un mur, soit au poteau correspondant.

Lors de l'installation et du raccordement, il convient de respecter les réglementations nationales en vigueur. Si toutes les instructions d'installation et de connexion sont suivies correctement, dans des circonstances normales, cet appareil ne présente pas de danger pour les biens ou la santé.

Indépendamment de ce manuel, les règles de sécurité et de prévention des accidents doivent être respectées. Tous les modèles ou options ne sont pas disponibles en raison de contraintes légales ou techniques (selon le pays).

L'utilisation de ce produit est interdite dans les situations suivantes :

- A proximité de substances hautement inflammables ou explosives.
- Si le produit ou ses composants sont endommagés.
- Utilisation par des enfants ou des personnes qui ne sont pas en mesure d'évaluer les risques du produit.

1.4 VEILIGHEIDSINSTRUCTIES VOOR DE GEBRUIKER



Wanneer de statusled continu rood is moet de voeding naar de laadpaal worden uitgeschakeld.



Controleer regelmatig uw laadkabel, gebruik nooit versleten, vervuilde of defecte laadkabels.

- De laadpaal moet regelmatig visueel op defecten worden gecontroleerd: stopcontact, stekker, laadkabel en eventuele schade aan de behuizing.
- U mag de laadpaal niet eigenhandig openen, ombouwen en/of aanpassingen aanbrengen.
- De laadpaal heeft geen eigen netschakelaar, de laadkabelstekker fungeert als stroomonderbreker.
- De stroomtoevoer naar de laadpaal wordt via de zekering in uw elektriciteitskast in- of uitgeschakeld.
- Verwijder de laadkabel uit het stopcontact uitsluitend door aan de stekker te trekken en niet aan de kabel.
- Let er op dat de laadkabel niet mechanisch beklemd of beschadigd geraakt (geknikt, geklemd, overreden).
- Een beschadigde laadpaal dient onmiddellijk te worden uitgeschakeld en indien nodig vervangen.
- Herstellingen mogen enkel uitgevoerd worden door de fabrikant of een gekwalificeerd vakman.

1.5 GARANTIE

SNIGG bv is op geen enkele wijze aansprakelijk

voor schade en de garantie op zowel het product als de accessoires indien:

- De instructies in deze handleiding niet zijn opgevolgd.
- Er sprake is van onjuist gebruik.
- De installatie en ingebruikname is uitgevoerd door ongekwalificeerde personen.
- Het product of de onderdelen buiten onze kennis zijn uitgebreid of gewijzigd.
- Wanneer er vervangingsonderdelen zijn gebruikt die niet zijn goedgekeurd of geleverd door SNIGG.
- Indien de omgevingstemperatuur lager is dan -20°C of hoger is dan 40°C
- Indien schade is veroorzaakt door toegepaste 'customisatie' die niet door SNIGG werd uitgevoerd.

1.4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR L'UTILISATEUR



Lorsque le voyant d'état est continuellement rouge, l'alimentation électrique de la station de charge doit être coupée.



Vérifiez régulièrement votre câble de chargement ; n'utilisez jamais de câbles de chargement usés, sales ou défectueux.

- La station de charge doit faire l'objet d'un contrôle visuel régulier pour détecter les défauts : prise, fiche, câble de charge et tout dommage au boîtier.
- Vous ne pouvez pas ouvrir, modifier et/ou changer la station de recharge vous-même.
- La station de charge ne dispose pas de son propre interrupteur ; le connecteur du câble de charge fait office de disjoncteur.
- L'alimentation de la station de recharge est activée ou désactivée via le fusible de votre armoire électrique.
- Pour retirer le câble de charge de la prise, tirez uniquement sur la fiche et non sur le câble.
- Assurez-vous que le câble de charge n'est pas mécaniquement coincé ou endommagé (plié, pincé, écrasé).
- Une station de charge endommagée doit être immédiatement mise hors tension et remplacée si nécessaire.
- Les réparations ne peuvent être effectuées que par le fabricant ou un professionnel qualifié.

1.5 GARANTIE

SNIGG bv n'est en aucun cas responsable des dommages et de la garantie sur le produit et les accessoires si:

- Les instructions de ce manuel n'ont pas été suivies.
- On parle d'une utilisation abusive.
- L'installation et la mise en service ont été effectuées par des personnes non qualifiées.
- Le produit ou ses pièces ont été étendus ou modifiés à notre insu.
- Lorsque des pièces de rechange qui ne sont pas approuvées ou fournies par SNIGG ont été utilisées.
- Si la température ambiante est inférieure à -20°C ou supérieure à 40°C
- Si le dommage est causé par une personnalisation appliquée qui n'a pas été effectuée par SNIGG.

2

BEDIENING

2.1 STATUS LEDS EN BEDIENINGSELEMENTEN

INFORMATIESCHERM

Het scherm geeft u informatie over de status waarin het toestel zich bevindt. De taal is instelbaar op 'Nederlands' of 'Multi Language' NL/FR/DE/EN.

QR CODE

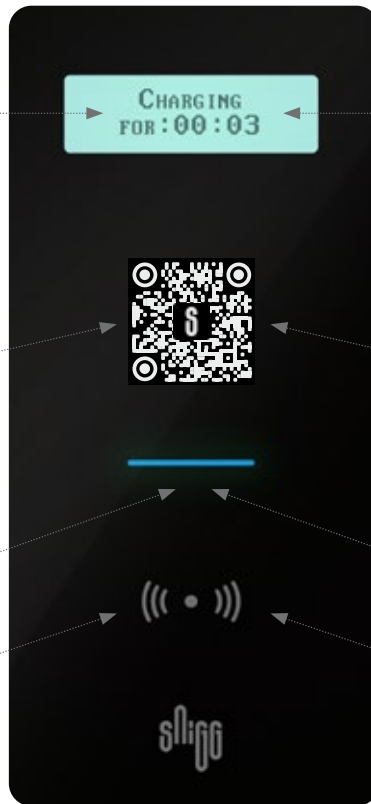
Scan de code met de camera van je mobiele telefoon en volg de instructies om uw laadsessie te betalen en op te starten.

STATUS LEDS

groen/geel/blauw.

RFID KAARTLEZER

Houd de RFID kaart voor het symbool om autorisatie te verkrijgen.



OPÉRATION

2.1 LEDS D'ÉTAT ET COMMANDES

ÉCRAN D'INFORMATION

L'écran vous donne des informations sur l'état de l'appareil. La langue peut être réglée sur "néerlandais" ou "multi-langue" NL/FR/DE/EN.

CODE QR

Scannez le code avec l'appareil photo de votre téléphone portable et suivez les instructions pour payer et démarrer votre session de recharge.

LEDS D'ÉTAT

vert/jaune/bleu.

LECTEUR DE CARTE RFID

Présentez la carte RFID devant le symbole pour obtenir l'autorisation pour obtenir une autorisation.

BETEKENIS VAN DE STATUS LEDS

Het toestel is vrij en er is geen voertuig aangesloten



L'appareil est libre et aucun véhicule n'est connecté

Het toestel is vrij en er is een voertuig aangesloten



L'appareil est libre, un véhicule est connecté

Het toestel is gereserveerd en er is GEEN voertuig aangesloten



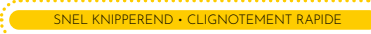
L'unité est réservée, aucun véhicule est connecté

Het toestel is gereserveerd en er is een voertuig aangesloten



L'unité est réservée et un véhicule est connecté.

Het toestel vraagt de toestemming aan om te laden



L'appareil demande la permission de charger

Het toestel heeft de toestemming ontvangen en laadt het voertuig op



Het toestel heeft de toestemming ontvangen en laadt het voertuig op

De toestemming is door de backend afgewezen Er is een storing in het laadsysteem. De backend is niet beschikbaar.

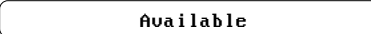


La permission a été rejetée par le backend Il y a un défaut dans le système de chargement. Le backend n'est pas disponible.

SIGNIFICATION DES LEDS D'ÉTAT

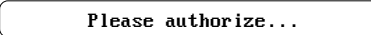
INFORMATIESCHERM

Het toestel is klaar om te gebruiken



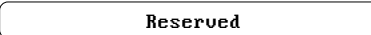
La borne est prêt à être utilisé

Het toestel wacht tot de kaart voor de RFID-kaartlezer wordt gehouden



La borne attend que la carte soit présentée devant le lecteur RFID

Het toestel is gereserveerd



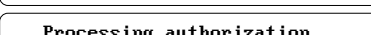
La borne a été réservé

Het toestel wacht tot dat de kaart voor de RFID-kaartlezer verschijnt



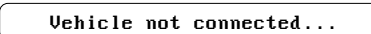
La borne attend que la carte soit présentée devant le lecteur RFID

Het toestel wacht op een autorisatie-antwoord van de backend



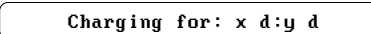
L'appareil attend une réponse d'autorisation du backend

Het toestel heeft autorisatie maar het voertuig is niet verbonden



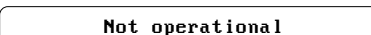
L'unité dispose d'une autorisation mais le véhicule n'est pas connecté

De verstrekke tijd dat het voertuig al aan het laden is



Le temps de charge écoulé

Het toestel is buiten gebruik



La borne est hors service

ÉCRAN D'INFORMATION

2.2 LAADPROCES STARTEN

Het opstarten/stopzetten van een laadproces kan op verschillende manieren tot stand worden gebracht afhankelijk van de gekozen instellingen van de laadpaal.

Volg steeds de informatie op het scherm.

Het laadproces is actief wanneer de blauwe status led blauw knippert en op het scherm verschijnt de actuele laadtijd.

1. Plug & charge zonder autorisatie of vrij laden

Hiervoor is geen autorisatie vereist. U verbindt de laadkabel met de wagen en het opladen start automatisch. Opgelet: Iedereen kan uw laadstation gebruiken.

2. Plug & charge met autorisatie volgens ISO 15118

Hierbij gaat de auto zelf de autorisatie vragen, om het laadproces op te starten.

U verbindt de laadkabel met de wagen en het opladen start automatisch wanneer de laadpaal de auto herkent.

Tijdens deze autorisatie zal de status led geel knipperen. U kan één of meerdere auto's in de lijst van geautoriseerde voertuigen opslaan ofwel, rechtstreeks in de laadpaal zelf of, via de backend indien u erop bent aangesloten.

Enkel de op deze wijze geregistreerde wagens kunnen laden aan het laadstation.

Opgelet: controleer eerst of uw wagen deze functie ondersteunt.

3. Contactloos met een kaart

Hou de kaart voor het RFID-symbool (zie volgende pagina)

De status led gaat geel knipperen tijdens de autorisatieaanvraag. Eens de autorisatie is toegestaan, zal het laden starten.

Bij de aankoop van de laadpaal is 1 kaart bijgeleverd en klaar voor gebruik. Met deze kaart kan u enkel de bijhorende laadpaal gebruiken.

Voor meer informatie over laadkaarten raadpleeg hoofdstuk 7.

4. Combinatie van punt 2 en 3

De combinatie van Plug & charge volgens ISO 15118 (zie punt 2) en contactloos met kaart (zie punt 3) is eveneens mogelijk.

2.2 DÉMARRER LE PROCESSUS DE CHARGE

Le démarrage et l'arrêt d'un processus de charge peuvent être déclenchés de différentes manières, en fonction des paramètres sélectionnés de la station de charge.

Suivez toujours les informations affichées à l'écran.

Le processus de charge est actif lorsque le voyant d'état bleu clignote et que l'écran affiche le temps de charge actuel.

1. Brancher et charger sans autorisation ou gratuitement

Aucune autorisation n'est requise à cet effet. Vous connectez le câble de charge à la voiture et la charge commence automatiquement. Attention : Tout le monde peut utiliser votre station de recharge.

2. Plug & charge avec autorisation selon la norme ISO 15118

Dans ce cas, la voiture demandera automatiquement l'autorisation de commencer le processus de charge. Vous connectez le câble de charge à la voiture et la charge commence automatiquement lorsque la station de charge reconnaît la voiture.

Pendant cette autorisation, la LED d'état clignote en jaune. Vous pouvez enregistrer une ou plusieurs voitures dans la liste des véhicules autorisés, soit directement dans la station de recharge elle-même, soit via le backend si vous y êtes connecté. Seules les voitures enregistrées de cette manière peuvent être rechargées à la station de recharge.

Attention : Vérifiez d'abord si votre voiture prend en charge cette fonction.

3. Sans contact avec une carte ou un porte-clés

Tenez la carte devant le symbole RFID (voir page suivante).

La LED d'état clignote en jaune pendant la demande d'autorisation. Une fois l'autorisation accordée, le chargement commencera.

Lors de l'achat de la station de charge, une carte est incluse et prête à être utilisée. Avec ces cartes, vous ne pouvez utiliser que le poste de paiement correspondant.

Pour plus d'informations sur les cartes de recharge, veuillez vous reporter au chapitre 7.

4. Combinaison des points 2 et 3

La combinaison de Plug & Charge conformément à la norme ISO 15118 (voir point 2) et du sans contact avec une carte (voir point 3) est également possible.



2.3 LAADPROCES STOPPEN

Het stopzetten van een laadproces kan op verschillende manieren tot stand worden gebracht afhankelijk van de gekozen instellingen van de laadpaal. Eens een voertuig aan het laden is, is in de meeste gevallen de stekker aan de auto-zijde vergrendeld zodat de stekker niet kan worden losgekoppeld. Indien u een laadpaal hebt met een stopcontact kan u via de laadpaal-instellingen ervoor kiezen om de stekker te vergrendelen, enkel tijdens het laden, of continu, zodat hij nooit verwijderbaar is, ook wanneer er geen voertuig aan gekoppeld is.

1. Plug & charge zonder autorisatie

U koppelt de stekker los van het voertuig. Indien deze vergrendeld zit, kan u hem loskoppelen door eerst de wagen met de afstandsbediening te ontgrendelen. De status led gaat over naar continu groen.

2. Plug & charge met autorisatie volgens ISO 15118

Hierbij gaat u vanuit de auto of met de autosleutel-afstandsbediening het stoppen met laden bevestigen. De stekker wordt ontgrendeld aan auto-zijde en indien u een laadpaal hebt met stopcontact, zal deze eveneens ontgrendelen (indien deze niet is ingesteld op continu vergrendelen). De status led gaat over naar continu groen.

Opgelet: controleer eerst of uw wagen deze functie ondersteunt.

3. Contactloos met een kaart

Hou de kaart voor het RFID-symbool. De stekker wordt ontgrendeld aan auto-zijde en indien u een laadpaal hebt met stopcontact zal deze eveneens ontgrendelen (indien deze niet is ingesteld op continu vergrendelen). De status led gaat over naar continu groen.

Opgelet: Het stoppen met laden kan enkel en alleen met dezelfde kaart die gebruikt werd om het laadproces te activeren!

2.3 ARRÊT DU PROCESSUS DE CHARGE

L'arrêt d'un processus de charge peut être réalisé de différentes manières, en fonction des paramètres sélectionnés de la station de charge. Une fois qu'un véhicule est en charge, dans la plupart des cas, le connecteur du côté de la voiture est verrouillé de manière à ce que le connecteur ne puisse pas être débranché. Si vous disposez d'une station de charge avec une prise, vous pouvez choisir via les paramètres de la station de charge de verrouiller la prise uniquement pendant la charge ou en permanence, de sorte qu'elle ne puisse jamais être retirée même si aucun véhicule n'y est connecté.

1. Brancher et charger sans autorisation

Débranchez la fiche du véhicule. S'il est verrouillé, vous pouvez le déconnecter en déverrouillant d'abord le véhicule avec la télécommande. Le voyant d'état passe au vert fixe.

2. Plug & charge avec autorisation selon la norme ISO 15118

Vous confirmez ici l'arrêt de la charge depuis la voiture ou avec la télécommande de la clé de voiture. La prise est déverrouillée du côté de la voiture et si vous disposez d'une station de recharge avec une prise, elle se déverrouillera également (si elle n'est pas réglée sur le verrouillage permanent).

Le voyant d'état passe au vert continu.

Attention : vérifiez d'abord si votre voiture supporte cette fonction.

3. Sans contact avec une carte

Tenez la carte devant le symbole RFID. La prise est déverrouillée du côté de la voiture et si vous avez une station de recharge avec une prise, elle se déverrouillera également (si elle n'est pas réglée sur le verrouillage continu).

Le voyant d'état passe au vert fixe.

Attention : L'arrêt du processus de charge n'est possible qu'avec la même carte que celle utilisé pour activer le processus de charge !

2.4 GEBRUIK MET HET MYSNIGG PORTAL

Via het MySnigg portal hebt u een overzicht van uw toestel(len) en vanop afstand instellingen wijzigen, laadsessies raadplegen,...

Surf naar portal.snigg.be en log in met de gegevens die u na de installatie per email hebt ontvangen.

Indien u login-problemen ondervindt of geen inlog-gegevens heeft ontvangen, neem contact op met support@snigg.be

2.4 UTILISATION AVEC LE PORTAIL MYSNIGG

Le portail MySnigg vous donne un aperçu de votre/ vos borne(s) et vous permet de modifier à distance les paramètres, de consulter les sessions de charge, etc.

Surfez vers portal.snigg.be et connectez-vous en utilisant les détails que vous avez reçus par e-mail après l'installation.

Si vous avez des problèmes pour vous connecter ou si vous n'avez pas reçu vos données de connexion, veuillez contacter support@snigg.be.

VEREISTEN

3.1 ALGEMENE LOCATIE CRITERIA

Het toestel is uitsluitend bedoeld voor een vaste montage en kan zowel binnen als buiten worden gebruikt.

Voorwaarden:

- Installeer indien mogelijk het laadstation in een schaduwrijke plaats, om oververhitting te voorkomen.
- Installeer indien mogelijk het laadstation beschermend tegen directe regen, dit om bevriezing, schade door hagel en dergelijke te beperken.
- Installeer het toestel enkel verticaal.
- Installeer het toestel nooit in de nabijheid van licht ontvlambare of explosieve stoffen.
- Installeer het toestel enkel in een goed geventileerde ruimte.
- Installeer het toestel niet in de buurt van warmtebronnen.
- Voorzie steeds een open ruimte van minstens 30 cm rondom het toestel.
- Maximale hoogteligging: 2000 m boven de zeespiegel.
- Maximale luchtvochtigheid: 95% (niet-condenserend)

3.2 VEREISTEN VOOR ELEKTRISCHE AANSLUITING

Aardlekschakelaar

- De voedingsdraad (draaddoorsnede 6mm²) moet vast bedraad worden geïnstalleerd en voldoen aan de nationale geldende wettelijke voorschriften.
- Elke lader moet via een eigen aardlekschakelaar worden aangesloten.
- Aardlekschakelaar minimaal type A - 30 mA uitschakelstroom.
- Het toestel heeft een geïntegreerde beveiliging tegen foutgelijkstromen ≥ 6 mA DC.
- Daarnaast moeten de vereisten van de autofabrikant opgevolgd worden.
- De nominale stroom moet passend bij de installatieautomaat en afzekering geselecteerd worden.

Installatieautomaat

- Stel de nominale stroom vast conform de ingestelde maximale laadcapaciteit van het toestel en de voedingsdraad.
- Hou rekening met een hogere omgevingstemperatuur in de schakelkast.

CONDITIONS REQUISES

3.1 CRITÈRES GÉNÉRAUX DE LOCALISATION

L'appareil est destiné à une installation fixe uniquement et peut être utilisé à l'intérieur comme à l'extérieur.

Conditions préalables:

- Si possible, installez la station de charge dans une zone ombragée pour éviter toute surchauffe.
- Si possible, installez la station de charge dans un endroit protégé de la pluie directe, afin de limiter le gel, les dommages causés par la grêle ou autres.
- les dommages causés par la grêle ou autres.
- N'installez l'appareil que verticalement.
- N'installez jamais l'appareil à proximité de substances facilement inflammables ou explosives.
- Installez l'appareil dans un endroit bien ventilé.
- N'installez pas l'appareil à proximité de sources de chaleur.
- Prévoyez toujours un espace libre d'au moins 30 cm autour de l'appareil.
- Altitude maximale : 2000 m au-dessus du niveau de la mer.
- Humidité maximale : 95 % (sans condensation).

3.2 EXIGENCES AU RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Interrupteur de fuite à la terre

- Le câble d'alimentation (diamètre du fil 6mm²) doit être câblé de façon permanente et être conforme aux réglementations nationales en vigueur.
- Chaque chargeur doit être connecté via son propre RCCB.
- Dispositif à courant résiduel au moins de type A - courant de déclenchement de 30 mA.
- L'appareil dispose d'une protection intégrée contre les courants de défaut ≥ 6 mA DC.
- En outre, les exigences du constructeur automobile doivent être respectées.
- Le courant nominal doit être choisi en fonction du disjoncteur et du fusible.

Disjoncteur

- Réglez le courant nominal en fonction de la capacité de charge maximale de l'appareil et du câble d'alimentation.
- Tenez compte d'une température ambiante plus élevée dans l'armoire électrique.

Stroomonderbreker

- **Het toestel heeft geen eigen stroomonderbreker**, de aardlekschakelaar en/of installatieautomaat van de voedingsdraad fungeren als onderbreker.

Disjoncteur

- **L'appareil ne dispose pas de son propre disjoncteur**, le disjoncteur différentiel et/ou le disjoncteur du fil d'alimentation font office de disjoncteur.

MONTAGE INSTRUCTIES

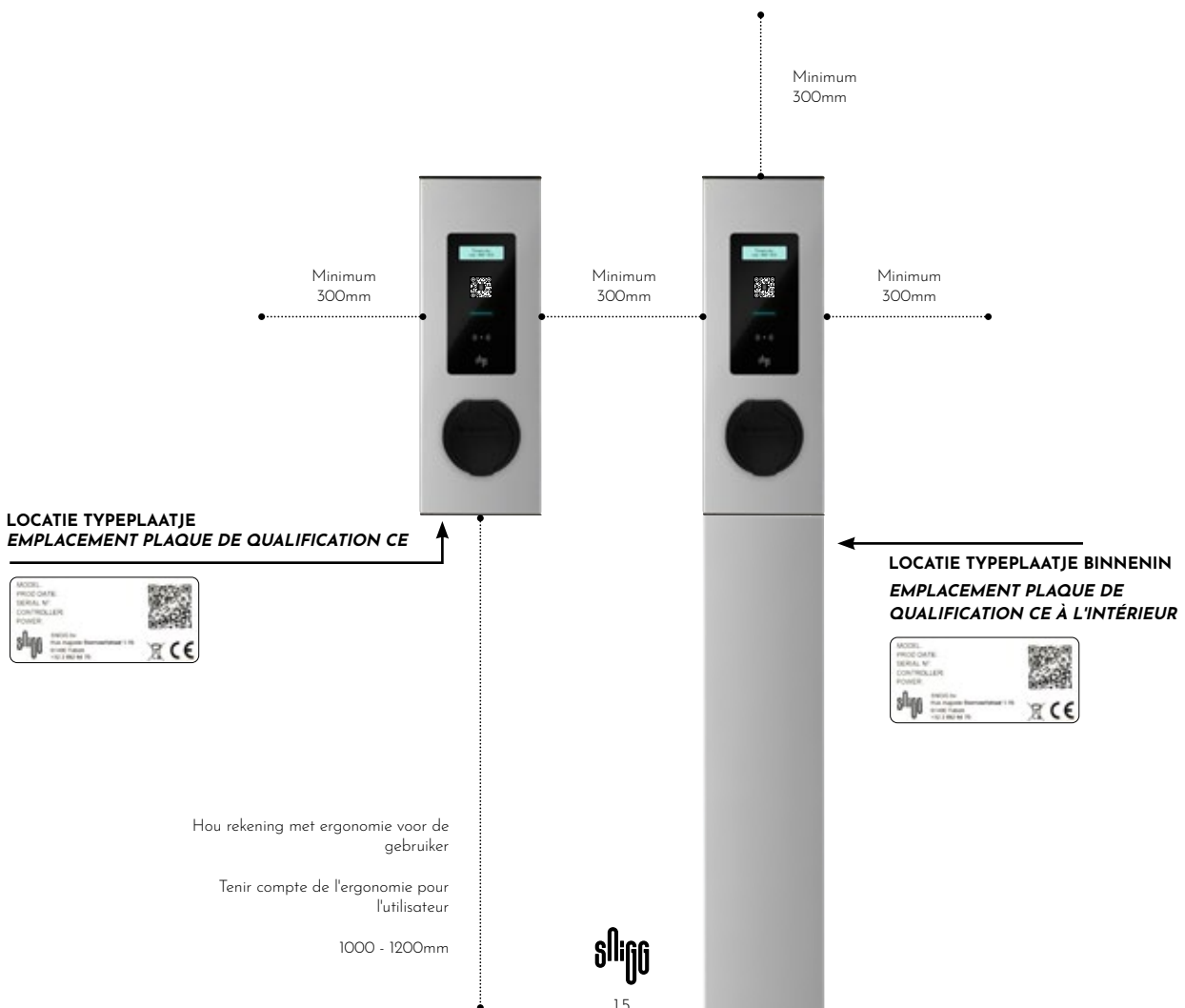
4.1 INSTALLATIE VOORWAARDEN

- Volg de lokaal geldende installatierichtlijnen.
- De voedingsdraad, aardlekschakelaar/ installatieautomaat moeten zijn voorbereid.
- Laat het toestel minimaal ongeopend 2 uur acclimatiseren bij een verschil > 10 °C.
- Het toestel bij minder dan 5 °C niet buiten of in een voertuig opslagen, risico op condensvorming in het toestel.

4.2 AANBEVOLEN MONTAGEPOSITIES

- Let eventueel bij de keuze van de plaatsing waar de aansluiting van uw voertuig zich bevindt.
- Zorg ervoor dat u makkelijk en zonder hindernissen met uw laadkabel overweg kan.

4.3 BENODIGDE RUIMTE



INSTRUCTIONS DE MONTAGE

4.1 CONDITIONS D'INSTALLATION

- Suivez les directives local d'installation.
- Le fil d'alimentation, l'interrupteur de fuite à la terre / le disjoncteur doivent être préparés.
- Laissez l'appareil s'acclimater pendant au moins 2 heures sans l'ouvrir si la différence est > 10 °C.
- Ne stockez pas l'appareil à l'extérieur ou dans un véhicule si la température est inférieure à 5 °C, car il y a un risque de condensation à l'intérieur de l'appareil.
- risque de condensation dans l'appareil.

4.2 POSITIONS D'INSTALLATION RECOMMANDÉES

- Lors du choix de la position d'installation, faites attention à l'endroit où se trouve le raccordement à votre véhicule.
- Assurez-vous que vous pouvez accéder facilement à votre câble de chargement sans aucun obstacle.

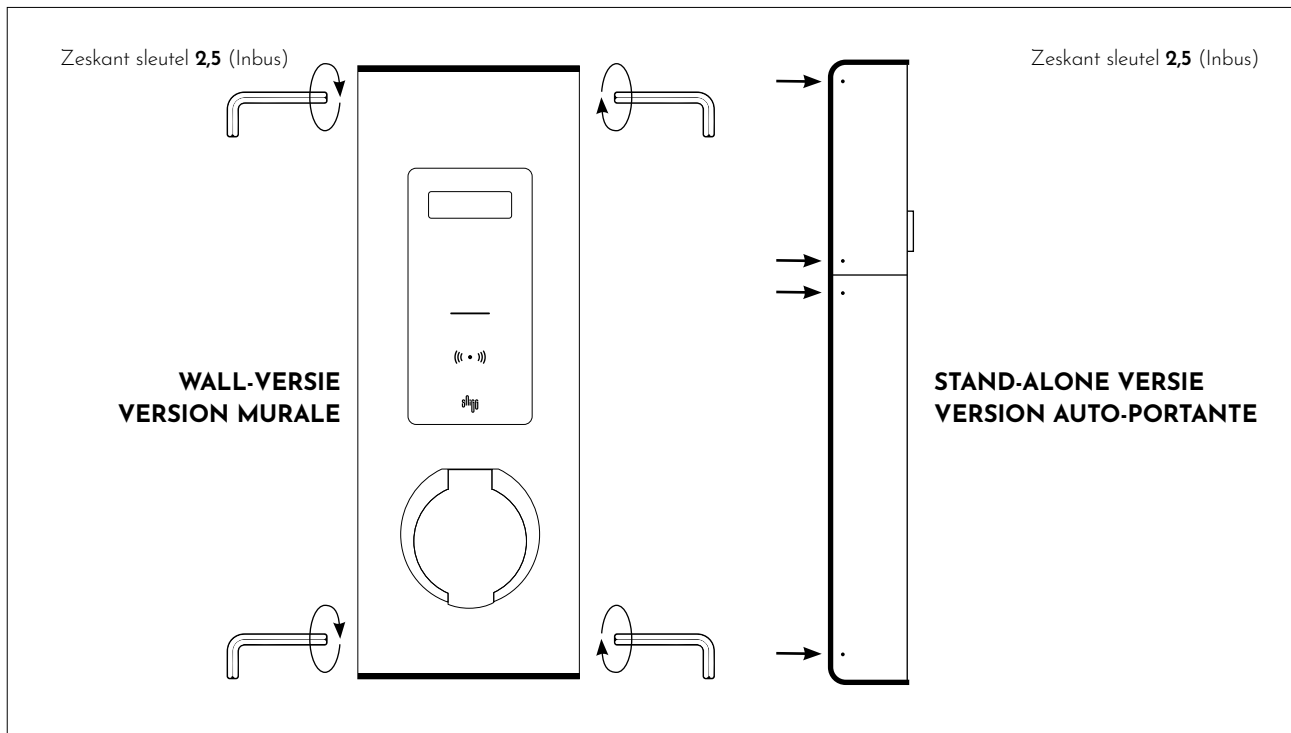
4.3 ESPACE NÉCESSAIRE

4.4 BEHUIZING VERWIJDEREN

Bewaar de behuizing in de verpakking om krassen of beschadiging te voorkomen.

4.4 DÉMONTAGE DU COUVERCLE DU BOÎTIER

Conservez le couvercle du boîtier dans son emballage pour éviter de le rayer ou de l'endommager.

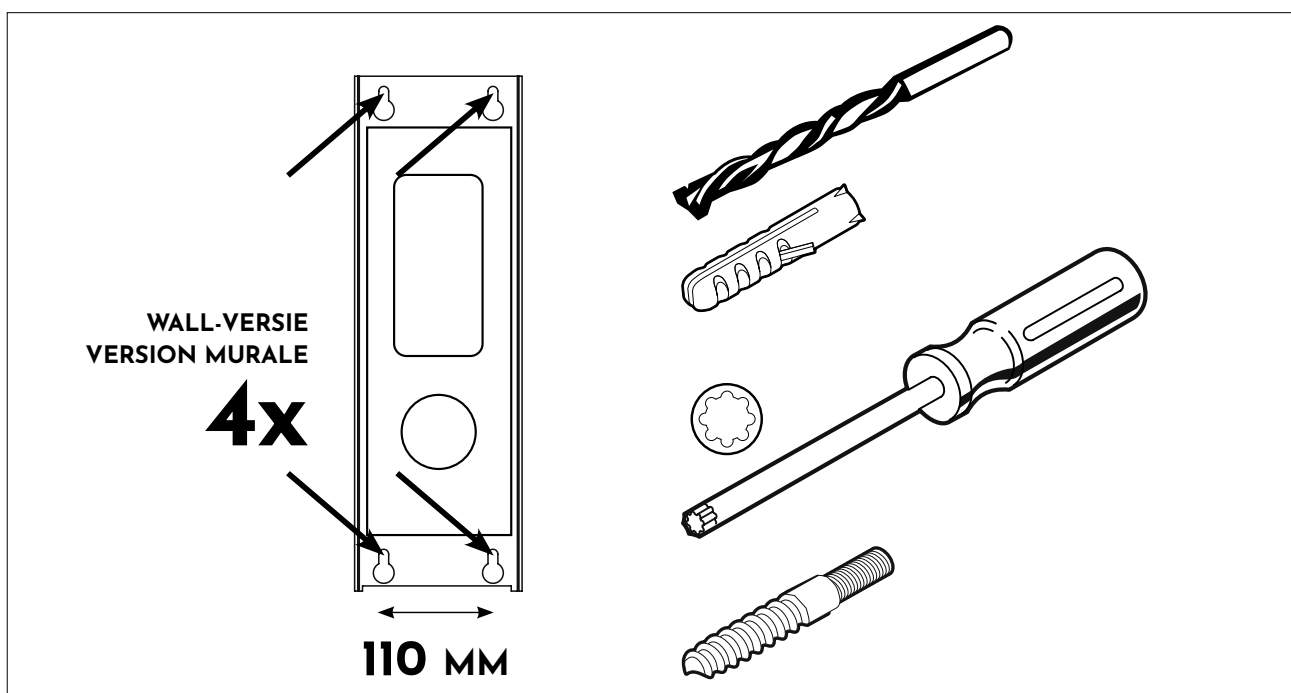


4.5 BEVESTIGING AAN DE WAND

De Wall-versie kan op de gewenste hoogte worden geplaatst. Plaats de pluggen en schroef de stokeinden erin met behulp van een Torx 2,5.

4.5 MONTAGE AU MUR

La version Murale peut être placée à la hauteur souhaitée. Insérez les chevilles et vissez les vis à double filetage à l'aide d'un Torx 2.5.

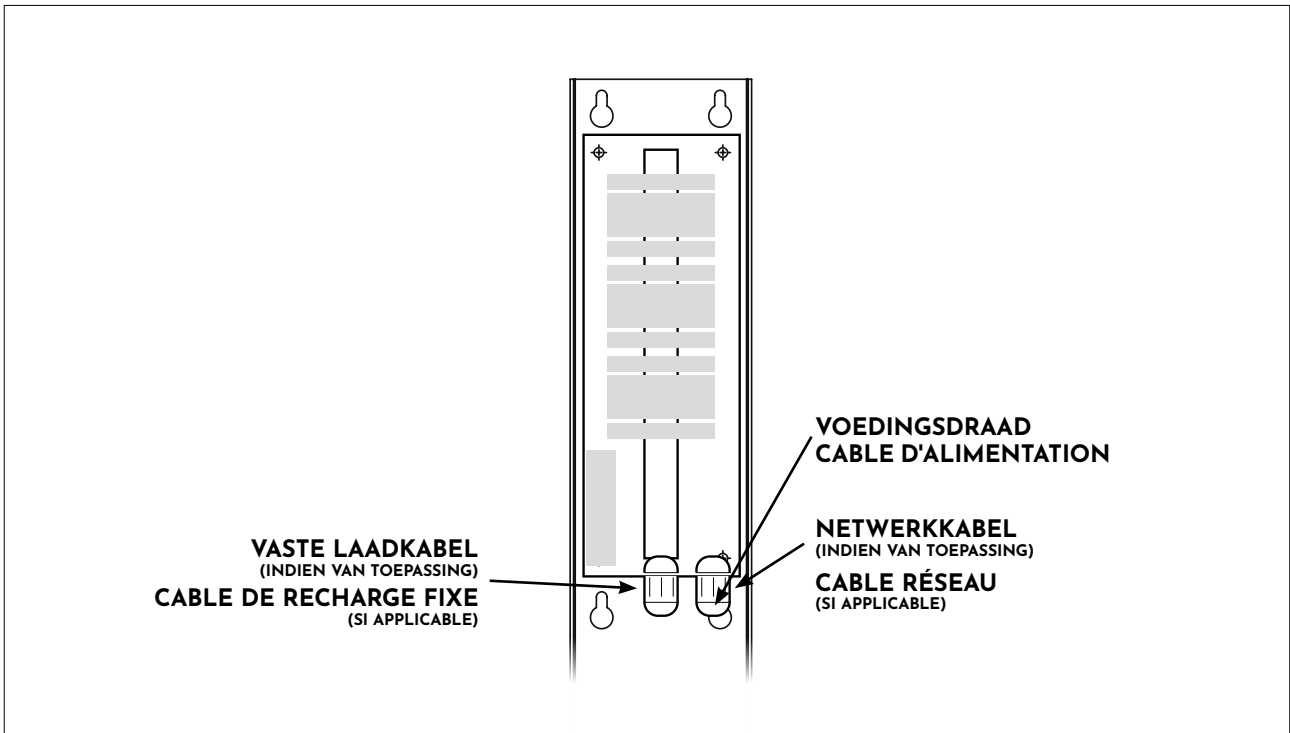


4.6 KABELINVOER WALL-VERSIE

De voedingsdraad moet minimaal 300 mm langer zijn vanaf de achter- of onder-invoer. Indien van toepassing de netwerkkabel doorvoeren.

4.6 ALIMENTATION VERSION MURALE

Le fil d'alimentation doit être au moins 300 mm plus long à partir de l'entrée arrière ou inférieure. Faites passer aussi le câble réseau, si applicable.

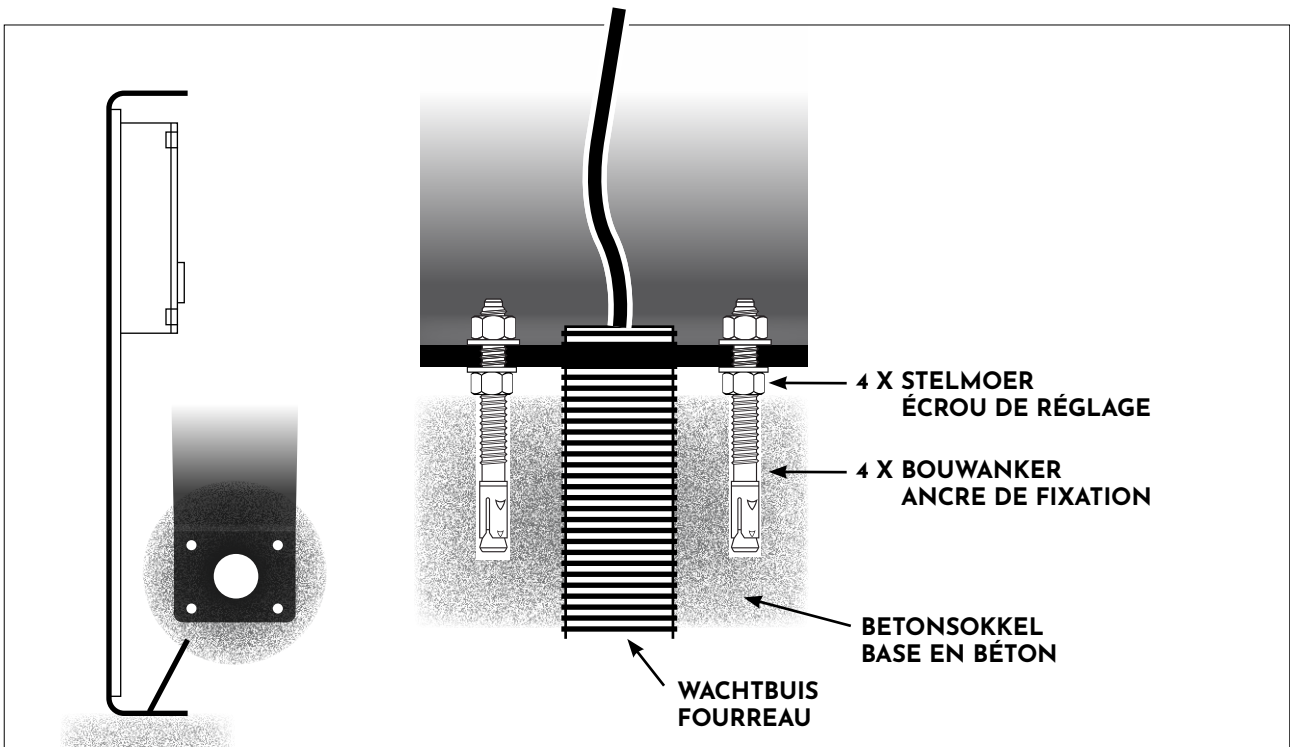


4.7 PAALMONTAGE

De voedingsdraad moet minimaal 1200 mm langer zijn vanaf de onderzijde van de paal.

4.7 MONTAGE VERSION AUTO-PORTANTE

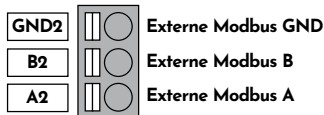
Le fil d'alimentation doit être au moins 1200 mm plus long à partir du pied du poteau.



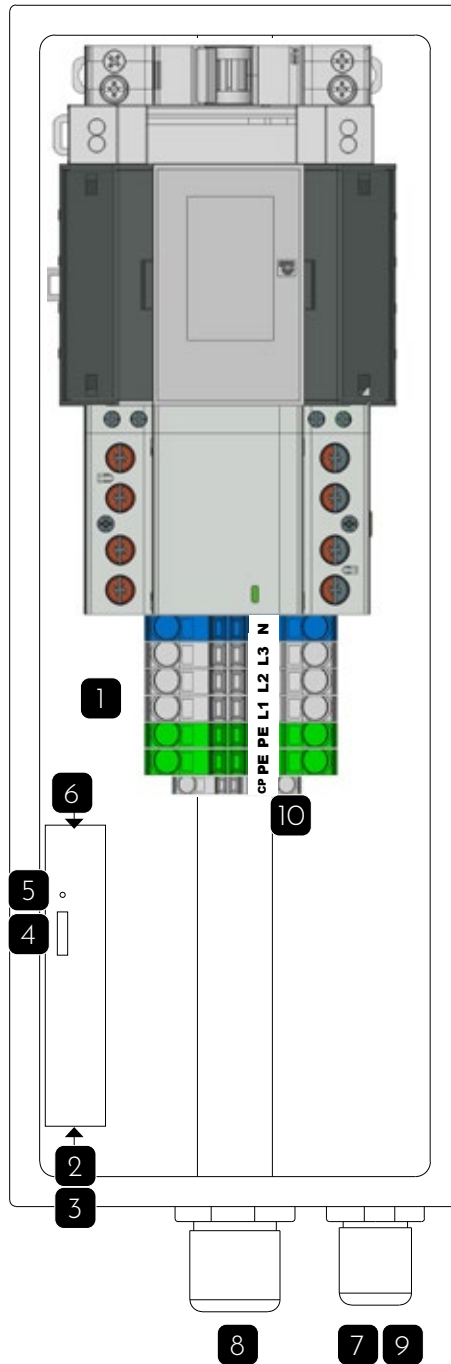
5.1 OVERZICHT AANSLUITINGEN

AANSLUITEN

1. Aansluitklemmen voeding
2. Ethernet communicatie RJ45 (gebruik afgeschermd kabel!)
3. 2x USB type A
4. Configuratie interface - USB-Mini
5. Status Led
6. Externe Modbus aansluiting (enkel voor modellen die dit ondersteunen)



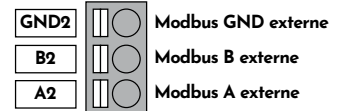
7. Ethernet-kabel onder invoer
8. Voedingskabel onder invoer
9. Externe Modbus en Usb master/slave onderinvoer
10. Control Pilot (enkel bij Wall-C en Stand-Alone-C)



5.1 APERÇU DES CONNEXIONS

BRANCHEMENT

1. Bornes de connexion à l'alimentation électrique
2. Communication Ethernet RJ45 (utilisez un câble blindé !)
3. 2x USB type A
4. Interface de configuration - USB-Mini
5. Led d'état
6. Connexion Modbus externe (uniquement pour les modèles qui le supportent)



7. Câble Ethernet sous l'entrée
8. Câble d'alimentation par le bas
9. Entrée Modbus et Usb maître/esclave par le bas
10. Control Pilot (uniquement pour Wall-C et Stand-Alone-C)

Usb type A aansluitings- mogelijkheden

- Aansluiten van Wifi-dongle (optioneel)
- Master - slave verbinding tussen meerder laadstations
- Software updates (ook mogelijk via USB-Mini aansluiting)

Options de connexion USB Type A

- Connexion d'un dongle WiFi (optionel)
- Connexion maître-esclave entre plusieurs stations de charge
- Mises à jour du logiciel (également possible via une connexion USB-Mini)

5.2 VOEDINGSDRAAD AANSLUITEN



- **Gevaar voor elektrische schok !**
- **Kans op ernstig letsel of overlijden !**
- **Alleen toegankelijk voor gekwalificeerde electro-monteurs !**

Controleer dat er geen stroom op de voedingskabel zit en neem alle nodige maatregelen zodat de voeding niet ongewenst kan worden ingeschakeld tijdens de werkzaamheden!

- De voedingsdraad moet minimaal 300 mm langer zijn vanaf de onder- of achterinvoer.
- Bij onder invoer, volg de rechterzijde van de behuizing met de voedingsgeleiders tot aan de klemmen.
- Strip de voedingsdraden tot ca 12 mm
Aderdoorsnede 6 mm²



Let erop: Bij het bepalen van de stroomonderbreker moet rekening gehouden worden met de veronderstelde kortsluitstroom. Als indicatieve waarde zou 5kA kunnen worden overwogen, maar voor installatie moet een nauwkeurige beoordeling worden uitgevoerd. Het maximale uitschakelvermogen van de stroomonderbreker moet groter zijn dan de geschatte kortsluitstroom.

Aansluitvolgorde voedingsdraden:

- Gevaar voor elektrische schok !
- Sluit altijd eerst de aardingsdraad PE aan.
- Sluit vervolgens de N draad aan en daarna de andere fase geleiders L1, L2, L3.

1 Fase aansluiting:

- Enkel de klemmen N, L1 en PE worden gebruikt.

3 Fase 400V aansluiting:

- De klemmen N, L1, L2, L3 en PE worden gebruikt.

3 Fase 230V aansluiting:

- Monofasig aansluiten
- De klemmen N, L1 en PE worden gebruikt.



Controleer dat de voedingsdraden nergens klemmen en dat de deur vrij van spanning kan sluiten.

5.2 RACCORDEMENT DU FIL D'ALIMENTATION



- **Risque de choc électrique !**
- **Risque de blessure grave ou de mort !**
- **Accessible uniquement aux électriciens qualifiés !**

Assurez-vous qu'il n'y a pas de courant sur le câble d'alimentation et prenez toutes les mesures nécessaires pour éviter que l'alimentation ne soit accidentellement mise en marche pendant le travail ! L'alimentation électrique peut être mise en marche involontairement pendant le travail !

- Le câble d'alimentation doit être au moins 300 mm plus long que l'entrée inférieure ou arrière.
- En entrant par le bas, suivez le côté droit du boîtier avec les fils d'alimentation jusqu'aux bornes.
- Dénudez les fils d'alimentation à environ 12 mm.
- Section du câble 6 mm²



Veillez noter : Lors de la détermination du fusible, il faut tenir compte du courant de court-circuit supposé.

Une valeur indicative de 5kA pourrait être envisagée, mais une évaluation précise doit être faite avant l'installation. La capacité de déclenchement maximale du fusible doit être supérieure au courant de court-circuit estimé.

Connexion des fils d'alimentation:

- Risque de choc électrique !
- Commencez toujours par connecter le fil PE.
- Connectez ensuite le fil N, puis les autres conducteurs de phase L1, L2, L3.

Connexion 1 phase:

- Seules les bornes N, L1 et PE sont utilisées.

Connexion triphasée 400V:

- Les bornes N, L1, L2, L3 et PE sont utilisées.

Connexion triphasée 230V:

- Raccordement en monofase
- Les bornes N, L1 et PE sont utilisées.



Vérifiez que les fils d'alimentation ne sont pas coincés quelque part et que la porte peut se fermer sans tension.

5.3 COMMUNICATIEGELEIDERS AANSLUITEN

Alle gebruikte communicatiekabels moeten van het afgeschermd type zijn.

Ethernet aansluiting:

CAT 6 afgeschermd kabel - maximale lengte: 100 m - RJ45 connector.

USB type A aansluiting:

afgeschermd kabel - USB 2.0 type A connector - maximale lengte: 250 m.

Externe Modbus:

3 aderige afgeschermd kabel - Modbus/RS485
0,15 tot 0,75 mm² - maximale lengte: 250 m. Moet op het einde worden afgesloten met een weerstand van 120 Ohm indien de kabellengte meer dan 20 m bedraagt.

kWh meter externe modbus "address" moet ingesteld staan op adres: 002

(Reeds ingesteld indien de SNIGG externe kWh meter werd bijgeleverd)

Raadpleeg de bijgeleverde kWh meter handleiding indien nodig.

Gebruik de kabelinvoer volgens de aansluit illustratie op pagina 17.

5.3 CONNEXION DES CÂBLES DE COMMUNICATION

Tous les câbles de communication utilisés doivent être de type blindé.

Connexion Ethernet :

Câble blindé CAT 6 - longueur maximale : 100 m - connecteur RJ45.

Connexion USB de type A:

câble blindé - connecteur USB 2.0 type A - longueur maximale : 250 m.

Modbus externe:

Câble blindé à 3 conducteurs - Modbus/RS485
0,15 à 0,75 mm² - longueur maximale : 250 m. Doit être connecté à l'extrémité par une résistance de 120 Ohm si la longueur du câble dépasse 20 m.

L'adresse modbus externe du compteur kWh doit être réglée sur l'adresse 002.

(Déjà défini si le compteur kWh externe SNIGG a été fourni)

Consultez le manuel du compteur kWh fourni si nécessaire.

Utilisez l'entrée de câble conformément à l'illustration de connexion de la page 17.

INBEDRIJFSTELLING

6.1 ALGEMENE PROCEDURE

Controleer 'voor' de inbedrijfstelling:

- Of alle klemmen en schroeven goed vast zitten.
- Of alle wartels goed zijn vastgeschroefd.
- Of de deur soepel kan afgesloten worden zonder dat er enige mechanische spanning op zit.
- Of alle niet gebruikte kabelschroefverbindingen reglementair zijn afgesloten met blinde stoppen of blinde schroefverbindingen.

6.2 VEILIGHEIDSCONTROLES



Controleer in de schakelkast 'voor' de inbedrijfstelling of op iedere fase van de aardlekschakelaar/ installatieautomaat de correcte spanning aanwezig is, en de aarding van de voedingskabel is verbonden met de aardingsklem.

6.3 VEILIGHEID ZELFTEST

Wanneer alle veiligheidscontroles zijn uitgevoerd en voldoen mag het laadtoestel van stroom worden voorzien. Het laadstation gaat bij de opstart een zelftest diagnose en veiligheidsdiagnose uitvoeren.

Status Leds laadregelaar

Power on / systeem niet klaar voor gebruik



Systeem is aan het opstarten



Systeem is gestart/ niet klaar voor gebruik



Systeem is klaar voor gebruik



Systeem fout



MISE EN SERVICE

6.1 PROCÉDURE GÉNÉRALE

Vérifier "avant" la mise en service :

- Que toutes les bornes et les vis sont bien serrées.
- Que tous les pivots sont correctement serrés.
- Que la porte puisse être fermée en douceur sans aucune tension mécanique.
- Que tous les raccords vissés de câbles non utilisés sont correctement scellés avec des bouchons ou des raccords vissés aveugles.

6.2 CONTRÔLES DE SÉCURITÉ



Vérifiez dans l'armoire électrique "avant" la mise en service si la tension correcte est présente sur chaque phase du disjoncteur différentiel / disjoncteur et si la mise à la terre du câble d'alimentation est connectée à la borne de mise à la terre.

6.3 AUTO-TEST DE SÉCURITÉ

Lorsque tous les contrôles de sécurité ont été effectués et sont satisfaisants, la station de charge peut être mise en marche.

La station de charge effectue un diagnostic d'autodiagnostic et un diagnostic de sécurité au démarrage.

Leds d'état contrôleur de charge

Mise sous tension / système non prêt à être utilisé

Le système démarre

Le système a démarré/ n'est pas prêt à être utilisé

Le système est prêt à fonctionner

Défaut du système

6.4 CONFIGURATIE INTERFACE

Lokale configuratie

- De USB-configuratie-interface (CONFIG) op het frontpaneel van de laadregelaar wordt via een micro-USB-kabel aangesloten op een conventionele laptop, pc of tablet.
- Deze interface maakt lokale configuratie van de laadregelaar mogelijk.
- Bovendien maakt het de installatie van software-updates mogelijk.
- Eenmaal aangesloten, wordt de laadregelaar herkend als een USB-netwerkadapter.

- De **webinterface** is toegankelijk via het IP-adres **192.168.123.123**.
- Aanmelden kan met de in de fabriek ingestelde gebruikersnaam en paswoord.

De aanmeldgegevens kunnen ten alle tijde aangepast worden in de instellingen.

Gebruikersnaam: operator

Paswoord: yellow_zone

De USB-configuratie-interface (CONFIG) emuleert een Remote Network Driver Interface Specification (RNDIS)-netwerk wanneer het is aangesloten op een Windows-, Linux- of Mac-computer.

Op een Windows-hostapparaat met een ander Windows-besturingssysteem moet de driver voor de RNDISnetwerkadapter handmatig worden geselecteerd:

- Open apparaatbeheer in het configuratiescherm.
- Klik met de rechtermuisknop op het menu-item "RNDIS/Ethernet Gadget" bij "Andere apparaten" en selecteer "Update stuurprogramma'software".
- Selecteer de optie "Browse my computer for driver software".
- Klik vervolgens op de optie "Selecteer uit een lijst met apparaatstuurprogramma's op mijn computer".
- Selecteer de categorie "Netwerkadapters" uit de lijst.
- Selecteer in het venster dat verschijnt de fabrikant "Microsoft Corporation" en de netwerk adapter "Remote NDIS-compatibel apparaat".
- Vervolgens wordt het apparaatstuurprogramma geïnstalleerd en herkent het systeem de laadcontroller als netwerkadapter.

6.4 INTERFACE DE CONFIGURATION

Configuration locale

- L'interface de configuration USB (CONFIG) située sur la face avant du régulateur de charge est reliée par un câble micro-USB à un ordinateur portable, un PC ou une tablette classique.
- Cette interface permet la configuration locale du contrôleur de charge.
- Il permet également l'installation de mises à jour de logiciels.
- Une fois connecté, le contrôleur de charge est reconnu comme un adaptateur réseau USB.

- **L'interface web** est accessible via l'adresse IP **192.168.123.123**.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe définis en usine sont utilisés pour se connecter.

Les données de connexion peuvent être modifiées à tout moment dans les paramètres.

Nom de l'utilisateur : operator

Mot de passe : yellow_zone

L'interface de configuration USB (CONFIG) émule un réseau RNDIS (Remote Network Driver Interface Specification) lorsqu'elle est connectée à un ordinateur Windows, Linux ou Mac.

Sur un périphérique hôte Windows avec un système d'exploitation Windows différent, le pilote de l'adaptateur réseau RNDIS doit être sélectionné manuellement :

- Ouvrez le Gestionnaire de périphériques dans le Panneau de configuration.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément de menu "RNDIS/Ethernet Gadget" sous "Autres périphériques" et sélectionnez "Mettre à jour le logiciel du pilote".
- Sélectionnez l'option "Parcourir mon ordinateur à la recherche de logiciels pilotes".
- Cliquez ensuite sur l'option "Sélectionner dans une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur".
- Sélectionnez la catégorie "Adaptateurs réseau" dans la liste.
- Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez le fabricant "Microsoft Corporation" et l'adaptateur réseau "Remote NDIS-compatible device".
- Le pilote du périphérique est alors installé et le système reconnaît le contrôleur de charge comme un adaptateur réseau.

- De webinterface voor configuratie is toegankelijk met een gewone browser.
- De laadcontroller gebruikt het lokale IP-adres 192.168.123.123 met het subnetmasker 255.255.255.0 via de configuratie-interface.
- Het aangesloten apparaat krijgt automatisch een bijbehorend IP-adres via het Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) nadat de verbinding tot stand is gebracht. De communicatie met het laadsysteem is gebaseerd op dit IP-adres.
- Elke parameter wordt adequaat beschreven op het respectieve tabblad van de webinterface.
- **De bedieningsinterface van het laadsysteem is toegankelijk via de URL <http://192.168.123.123>**

Opgelet:

Als u het IP-adres wijzigt of het wordt via DHCP automatisch toegekend, kan u enkel de webinterface bereiken via het ingestelde/toegekende IP-adres. Hiervoor raden wij aan indien mogelijk, om een statisch IP-adres toe te wijzen en deze op een veilige plaats te noteren.

Configuratie van parameters op afstand

- De laadregelaar maakt de configuratie van veel parameters mogelijk met behulp van de OCPP
- GetConfiguration- en ChangeConfiguration-opdrachten.
- Met deze commando's kunnen lokaal geconfigureerde communicatieparameters worden gewijzigd.

Test- en systeemopstartproces

Na het voltooien van de configuratie moet de laadregelaar worden getest op een correcte werking. Dit kan met behulp van een voertuigsimulator.

Het volgende wordt eveneens gecontroleerd via het dashboard van de webinterface:

- Succesvol opstartproces (OCPP-status - IDLE) indien verbonden met de backend.
- Backend-verbinding (verbindingstatus - VERBONDEN).
- Verbinding met de kWh meter (meterconfiguratie (OCPP)) indien van toepassing
- De stekkervergrendeling en ontgrendeling werkt.
- Controleren of er geen foutmeldingen worden weergegeven.

- L'interface web pour la configuration est accessible avec un navigateur ordinaire.
- Le régulateur de charge utilise l'adresse IP locale 192.168.123.123 avec le masque de sous-réseau 255.255.255.0 via l'interface de configuration.
- L'appareil connecté reçoit automatiquement une adresse IP correspondante via le protocole de configuration dynamique des hôtes (DHCP) après l'établissement de la connexion. La communication avec le système de tarification est basée sur cette adresse IP.
- Chaque paramètre est décrit de manière adéquate dans l'onglet correspondant de l'interface web.
- **L'interface opérateur du système de chargement est accessible via l'URL <http://192.168.123.123>.**

Veillez noter :

Si vous modifiez l'adresse IP ou si elle est attribuée automatiquement par DHCP, vous ne pouvez atteindre que l'ordinateur de l'entreprise. interface web via l'adresse IP définie/attribuée. À cette fin, nous vous recommandons d'attribuer une adresse IP statique si possible et de la noter dans un endroit sûr.

Configuration des paramètres à distance

- Le régulateur de charge permet de configurer de nombreux paramètres au moyen de l'OCPP.
- Commandes GetConfiguration et ChangeConfiguration.
- Ces commandes permettent de modifier les paramètres de communication configurés localement.

Processus de test et de démarrage du système

Une fois la configuration terminée, le régulateur de charge doit être testé pour vérifier son bon fonctionnement. Cela peut être fait en utilisant un simulateur de véhicule.

Les éléments suivants sont également vérifiés via le tableau de bord de l'interface web :

- Processus de démarrage réussi (statut OCPP - IDLE) si connecté au backend.
- Connexion au backend (état de la connexion - CONNECTED).
- Connexion au compteur de kWh (configuration du compteur (OCPP)), le cas échéant.
- La fonction de verrouillage et de déverrouillage de la fiche.
- Vérifiez qu'aucun message d'erreur ne s'affiche.

6.5 VERMOGEN INSTELLINGEN

Operator maximale laadstroom

- Via de **webinterface/Loadbalancing** kan u de maximum laadstroom instellen die aan het voertuig wordt doorgegeven. Deze waarde kan niet groter zijn dan de maximale stroom van het laadpunt en kan vrij worden geconfigureerd, zelfs in real-time tijdens het laden.

Smartcharge maximale laadstroom

- Via de **webinterface/Loadbalancing** kan u de maximale laadstroom instellen voor SmartCharging in het geval dat het laadpunt niet verbonden is met het backend

Laadstroom wijzigen via externe input

- Via de webinterface/Loadbalancing kan u de laadstroom laten instellen/beheren via een externe energieregelaar.

6.5 COMMUNICATIE INSTELLINGEN

Via de **webinterface/Netwerk** kan u de communicatie met de backend instellen.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- Geen backend
- Ethernet
- USB
- Wifi en GSM zijn niet van toepassing op dit model

Ethernet

Als de laadcontroller tijdens het opstartproces via Ethernet is aangesloten op een geldig netwerk en er is een DHCP-server in het netwerk, dan verkrijgt de laadcontroller een IP-adres van de DHCP-server.

Dit IP-adres, dat aan de laadcontroller wordt toegekend, kan worden bepaald door een vast IP-adres toe te kennen aan de DHCP-server in uw netwerk.

Dit IP-adres kan vervolgens worden gebruikt om een verbinding tot stand te brengen.

Daarnaast gebruikt de laadregelaar altijd een tweede IP-adres: 192.168.124.123 in het subnetmasker 255.255.255.0 (bij de Ethernet-interface).

6.5 PARAMÈTRES DE PUISSANCE

Courant de charge maximal de l'opérateur

- Via l'**interface web/Equilibrage de la charge**, vous pouvez définir le courant de charge maximum qui est transmis au véhicule. Cette valeur ne peut être supérieure au courant maximal du point de charge et peut être librement configurée, même en temps réel pendant la charge.

Courant de charge maximal de Smartcharge

- Via l'**interface web/Equilibrage de la charge**, vous pouvez définir le courant de charge maximum pour SmartCharging au cas où le point de charge ne serait pas connecté au backend.

Modification du courant de charge par une entrée externe

- Via l'interface web/Loadbalancing, vous pouvez régler/gérer le courant de charge via un onduleur externe.

6.5 PARAMÈTRES DE COMMUNICATION

Via l'**interface web/réseau**, vous pouvez définir la communication avec le backend.

Les options suivantes sont disponibles

- Pas de backend
- Ethernet
- USB
- Wifi et GSM ne sont pas applicables sur ce modèle

Ethernet

Si le régulateur de charge est connecté à un réseau valide via Ethernet pendant le processus de démarrage et qu'il y a un serveur DHCP dans le réseau, le régulateur de charge obtient une adresse IP du serveur DHCP.

Cette adresse IP, qui est attribuée au régulateur de charge, peut être déterminée en attribuant une adresse IP fixe au serveur DHCP de votre réseau.

Cette adresse IP peut ensuite être utilisée pour établir une connexion.

En outre, le contrôleur de charge utilise toujours une deuxième adresse IP : 192.168.124.123 dans le masque de sous-réseau

255.255.255.0 (pour l'interface Ethernet).

Master/slave-verbinding (meerdere laadstations in éénzelfde netwerk met elkaar verbinden)

- De laadregelaar dient als datagateway. Voor master/slave-werking moet de USB-configuratie-interface (micro-USB 2.0, master) via een USB-kabel op de USB type A-interface (slave) worden aangesloten.
- De master wordt de OCPP-backend voor de slave.
- Het verbindt elke slave als een extra laadpunt met de backend.
- De master- of slave-rol wordt toegewezen aan een laadregelaar binnen de configuratie-interface van de fabrikant.

Vervolgens kan een herstart worden geactiveerd en kunnen de apparaten worden aangesloten via een micro-USB-kabel (master: micro-USB / slave: USB type A).

Meestal maken de apparaten automatisch verbinding. Lokale toegang tot de master/slave-combinatie is dan alleen mogelijk via het slave-apparaat. Het IP-adres van de master moet aan elke slave worden toegewezen als OCPP-hostnaam. Poort 1600 moet worden gebruikt als OCPP-poort om de verbinding met de master tot stand te brengen.

Het extra IP-adres 192.168.125.124 wordt toegewezen aan de master via het tabblad Operator (zonder een standaardgateway toe te wijzen). De slave gebruikt het IP-adres 192.168.125.125 om een verbinding met de master tot stand te brengen. Master- en slaveconfiguratie is toegankelijk via een selectiepagina op de configuratiewebsite van de slave (bijv. <http://192.168.123.123>).

Connexion maître/esclave (connexion de plusieurs stations de recharge dans le même réseau)

- Le contrôleur de charge sert de passerelle de données. Pour un fonctionnement maître/esclave, l'interface de configuration USB (micro-USB 2.0, maître) doit être connecté à l'interface USB type A (esclave) via un câble USB.
- Le maître devient le back-end de l'OCPP pour l'esclave.
- Il connecte chaque esclave comme un point de charge supplémentaire au backend.
- Le rôle de maître ou d'esclave est attribué à un régulateur de charge dans l'interface de configuration du fabricant.

Il est alors possible d'activer un redémarrage et de connecter les appareils par le biais d'une câble micro USB (maître : micro USB / esclave : USB type A).

En général, les appareils se connectent automatiquement. L'accès local à la combinaison maître/esclave n'est alors possible que par l'appareil esclave. L'adresse IP du maître doit être attribuée à chaque esclave comme nom d'hôte OCPP. Le port 1600 doit être utilisé comme port OCPP pour se connecter au maître.

L'adresse IP supplémentaire 192.168.125.124 sera attribuée au maître via l'onglet Opérateur (sans attribuer de passerelle par défaut). L'esclave utilise l'adresse IP 192.168.125.125 pour se connecter au maître. La configuration du maître et de l'esclave est accessible via une page de sélection sur le site web de configuration de l'esclave (par exemple, <http://192.168.123.123>).

GEBRUIKERSINSTELLINGEN

7.1 AUTORISATIE

Zie ook hoofdstuk 2.2 op pag. 10 voor een gedetailleerde uitleg.

Via de **webinterface/Autorisatie** kan u de volgende instellingen aanpassen:

- Vrij laden of plug & charge met of zonder autorisatie
- Via RFID
- Via plug & charge volgens ISO 15118

7.2 RFID KAARTEN

Bij de levering van het laadstation wordt 1 reeds voorgeprogrammeerde laadkaart bijgeleverd.

De kaarten die werken met dit toestel zijn van het type: ISO14443A/MIFARE

De RFID-frequentie is 13,56 MHz.
Dit toestel gebruikt de PN532 Near Field Communication (NFC)-controller voor contactloze communicatie, die vrijwel alle RFID/NFC-communicatiemiddelen op deze frequentie ondersteunt. Momenteel worden alleen passieve tags met een UID gelezen.

7.3 RFID KAARTEN TOEVOEGEN

Via de **Webinterface/Whitelists** kan u nieuwe kaarten toevoegen.

Deze kaarten worden lokaal opgeslagen in het geheugen van het laadstation.

- Klik op 'Item toevoegen' om een kaart toe te voegen.
- Hou de nieuwe RFID-kaart voor de lezer.
- De nummer van de kaart zal verschijnen in het tekstvak.
- Klik op 'Item toevoegen' om te bevestigen.
- De nieuwe kaart is nu actief.

PARAMÈTRES POUR L'UTILISATEUR

7.1 AUTORISATION

Voir également le chapitre 2.2 à la page 10 pour une explication détaillée.

Via l'**interface web/autorisation**, vous pouvez régler les paramètres suivants :

- Charge gratuite ou plug & charge
- Avec ou sans autorisation
- Par RFID
- Via plug & charge selon la norme ISO 15118

7.2 CARTES RFID

Une carte de recharge pré-programmé est inclus dans la livraison de la station de recharge.

Les cartes qui fonctionnent avec cet appareil sont du type : ISO14443A/MIFARE.

La fréquence RFID est de 13,56 MHz.
Cet appareil utilise le contrôleur PN532 Near Field Communication (NFC) pour la communication sans contact, qui prend en charge presque tous les dispositifs de communication RFID/NFC à cette fréquence.
Actuellement, seuls les tags passifs avec un UID sont lus.

7.3 AJOUT DE CARTES RFID

Via l'interface **Web/Whitelists**, vous pouvez ajouter de nouvelles cartes.

Ces cartes sont stockées localement dans la mémoire de la station de charge.

- Cliquez sur "Ajouter un article" pour ajouter une carte.
- Tenez la nouvelle carte RFID devant le lecteur.
- Le numéro de la carte apparaît dans la zone de texte.
- Cliquez sur "Ajouter un article" pour confirmer.
- La nouvelle carte est maintenant active.

7.4 TAAL VAN HET SCHERM INSTELLEN

Via de **Webinterface/Autorisatie/RFID** Instellingen kan u de taal instellen op:

- Engels
- Duits
- Multi-language EN-DE-FR-NL

7.5 HISTORIEK LAADGEGEVENS

- Via de **Webinterface/Dashboard** kan u de laadgegevens van de afgelopen maand exporteren naar csv.
- Bovenaan het scherm de link 'Afgelopen maand (export)' selecteren.
- Indien u verbonden bent met een backend bestaat de mogelijkheid erin om ook daar gegevens op te vragen. Vraag uw operator naar de beschikbare historiek gegevens.

7.6 PASWOORD WIJZIGEN

Via de **Webinterface/Systeem/Wachtwoord** kan u het in de fabriek ingestelde paswoord wijzigen. De gebruikersnaam 'operator' kan niet worden gewijzigd. De webinterface zal bij de volgende login enkel bereikbaar worden met het gewijzigde paswoord.

Opgelet:

Je kan een wachtwoord niet terug opvragen, bewaar het op een veilige plaats. Indien u het paswoord niet meer weet zal een herstel naar fabrieksinstellingen uitgevoerd moeten worden en kan enkel door een erkend installateur.

Noteer deze alvast op pagina 4 als geheugensteun.

7.4 RÉGLAGE DE LA LANGUE DE L'ÉCRAN

Par l'intermédiaire de l'interface **Web/Autorisation/RFID** Settings, vous pouvez régler la langue :

- Anglais
- Allemand
- Multilingue EN-DE-FR-NL

7.5 HISTORIQUE DES DONNÉES DE CHARGE

- Via l'**interface web/le tableau de bord**, vous pouvez exporter les données de facturation du mois dernier au format csv.
- Sélectionnez le lien "Mois dernier (exportation)" en haut de l'écran.
- Si vous êtes connecté à un backend, il est également possible d'y récupérer des données. Demandez à votre opérateur les données historiques disponibles.

7.6 MODIFIER LE MOT DE PASSE

Vous pouvez modifier le mot de passe défini en usine via l'**interface Web/Système/Mot de passe**.

Le nom d'utilisateur "opérateur" ne peut pas être modifié. L'interface web ne sera accessible qu'avec le mot de passe modifié lors de la prochaine connexion.

Veillez noter :

Vous ne pouvez pas récupérer un mot de passe, gardez-le dans un endroit sûr.

Si vous ne vous souvenez pas du mot de passe, une réinitialisation aux valeurs par défaut devra être effectuée et ne peut être réalisée que par un installateur agréé.

Notez-les à la page 5 pour consultation par après.



VERBINDEN MET EEN OCPP BACKEND

8.1 DOEL VAN OCPP BACKEND

Een backend of backoffice is een systeem dat belangrijke laadgegevens van uw laadstation bijhoudt. Zo kan u hiermee het stroomverbruik en de kosten ervan inzien. Via dit backend systeem kunt u deze energiekosten met uw werkgever of eigen bedrijf automatisch verrekenen. Evenals uw energie-verkopen aan derden

Ook kunt u met een backoffice systeem uw laadsessies beheren, bijvoorbeeld door laadsessies te plannen of door gastgebruikers in te stellen. Dit kan allemaal via een online omgeving, zoals een browser of een mobiele app.

8.2 VERBINDINGEN INSTELLEN

Via de Webinterface/Backend kan u alle nodige gegevens ingeven om een verbinding met een externe backend in te stellen.

Dit laadstation ondersteunt momenteel volgende communicatie-protocollen:

- OCPP S 1.5 en 1.6 (SOAP)
- OCPP J 1.6 (JSON)

Er zijn minimaal 3 instellingen nodig om een verbinding tot stand te brengen:

- **'Operation mode'**
Het protocol of de taal waarmee het laadstation communiceert met de backend. Vraag uw provider/operator welke protocollen zij ondersteunen.
- **'WebSockets JSON OCPP URL van het backend'**
URL of adres voor de verbinding met de backend, begint meestal met ws:// of wss://
Deze wordt door uw operator/provider aangeleverd.
- **'OCPP ChargeBoxIdentity (ChargePointID)'**
ID die naar het backend wordt verzonden en door het backend wordt gebruikt om het laadpunt te identificeren. Deze wordt door uw operator/provider aangeleverd.

De andere instellingen zijn afhankelijk van de opties die het laadpunt en/of de backend ondersteunt. Contacteer uw backend operator/provider voor de verdere instellingen.

OBJECTIF DU BACKEND OCPP

8.1 DOEL VAN OCPP BACKEND

Un backend ou back-office est un système qui assure le suivi des données de charge importantes de votre station de charge. Par exemple, il vous permet de voir la consommation d'énergie et les coûts qu'elle implique. Grâce à ce système backend, vous pouvez régler automatiquement ces coûts énergétiques avec votre employeur ou votre propre entreprise. Ainsi que vos ventes d'énergie à des tiers

Un système de back-office vous permet également de gérer vos sessions de recharge, par exemple en programmant des sessions de recharge ou en configurant des utilisateurs invités. Tout cela peut se faire via un environnement en ligne, tel qu'un navigateur ou une application mobile.

8.2 MISE EN PLACE DES CONNEXIONS

Via l'interface Web/Backend, vous pouvez saisir toutes les données nécessaires pour établir une connexion avec un backend externe.

Cette station de charge prend actuellement en charge les protocoles de communication suivants :

- OCPP S 1.5 et 1.6 (SOAP)
- OCPP J 1.6 (JSON)

Au moins 3 paramètres sont nécessaires pour établir une connexion :

- **'Operation mode'**
Demandez à votre fournisseur/opérateur quels protocoles il prend en charge.
- **'WebSockets JSON OCPP URL du backend'**
Url ou adresse pour la connexion au backend, commençant généralement par ws:// ou wss://.
- Elle est fournie par votre opérateur/fournisseur.
- **'OCPP ChargeBoxIdentity (ChargePointID)'**
ID envoyé au backend et utilisé par le backend pour identifier le point de charge. Elle est fournie par votre opérateur/fournisseur.

Les autres paramètres dépendent des options prises en charge par le point de charge et/ou le backend. Contactez votre opérateur/fournisseur de backend pour d'autres paramètres.

TECHNISCHE GEGEVENS

Laadmodus	Mode 3 - IEC 61851-1
Netspanning	1 fase 240V / 3 fase + N 400V (+10%)
Vermogen	240V AC tot 7,4 kW - 400V AC tot 22 kW
Maximale stroom	Configureerbaar tot 32 A - Kabeldoorsnede 6 mm ²
RCD (residual current device)	6mA DC - Geen RCD Type B vereist
RCB (Aardlekschakelaar)	RCB Type A 40 A 30mA te voorzien in het installatiebord - niet inbegrepen
MCB (Stroomonderbreker)	40A - De aardlekschakelaar en/of de installatieautomaat van de voedingsdraad fungeren als stroomonderbreker, te voorzien in het installatiebord - niet inbegrepen
Veiligheidscontroles	Automatische PE-bewakingscontrole Lascontrole detectie contactor Stopcontact noodontgrendelaar (bij stroomuitval wordt de stekker automatisch ontgrendeld)
Connector	Type 2 - IEC 62196-2 Stopcontact met grendel (SNP1- S) of kabel 5m - optioneel 7,5m (SNP1-C)
Plug & Charge	ISO 15118
PLC (Powerline Communication)	Bidirectionele communicatie met het voertuig
DLM	Dynamic load management tussen meerdere laadstations
External loadbalancing	Externe modbus RTU interface voor connectie met energie managementsysteem, energiemeter...
kWh Meter	Gecertificeerde MID kWh Modbus RTU meter
Temperatuur sensor	Past de maximale laadstroom aan afhankelijk van de omgevingstemperatuur en beschermt het systeem tegen oververhitting
Communicatie protocol	OCPP 1.5S - 1.6S en 1.6J
Connectiviteit	Ethernet, USB for master/slave communicatie
RFID lezer	Mifare Classic 13,56 MHz
Free charging	Lokale lijst met RFID kaarten voor gratis laden

OMGEVINGS EN MECHANISCHE
SPECIFICATIES

Afmetingen	495x175x133 mm
Gewicht	+ - 9 kg afhankelijk van het model
Veiligheidsrelevante bedrijfstemperatuur	-25°C tot 40°C buiten direct zonlicht
Opslag temperatuur	-25°C tot 60°C
Beschermingsgraad	IP54/IK08
Relatieve luchtvochtigheid	5% to 95% niet condensierend
Hoogte positie	max 2000m

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Mode de charge	Mode 3 - IEC 61851-1
Tension de ligne	1 phase 240V / 3 phases + N 400V (+10%)
Puissance	240V AC jusqu'à 7,4 kW - 400V AC jusqu'à 22 kW
Courant maximal	Configurable jusqu'à 32 A - Section du câble 6 mm ²
RCD (residual current device)	6mA DC - Pas de RCD Type B requis
RCB (dispositif courant résiduel)	RCB Type A 40 A 30mA à prévoir dans le tableau d'installation - non inclus
MCB (Disjoncteur)	40A - Le disjoncteur à courant résiduel et/ou le disjoncteur pour le fil d'alimentation fait office de disjoncteur. à prévoir sur le tableau d'installation - non inclus
Contrôles de sécurité	Surveillance automatique des PE Contacteur de surveillance de la soudure. Déverrouillage de secours de la prise (en cas de coupure de courant, la prise est automa- tiquement libérée)
Connecteur	Type 2 - IEC 62196-2 Fiche avec loquet (SNP1- S) ou câble 5m - optionnellement 7,5m (SNP1-C)
Plug & Charge	ISO 15118
PLC (Comm. par courant porteur)	Communication bidirectionnelle avec le véhicule
DLM	Gestion dynamique de la charge entre plusieurs stations de recharge
Équilibrage de charge externe	Interface modbus RTU externe pour la connexion avec un système de gestion de l'énergie, un compteur d'énergie...
Compteur de kWh	Compteur MID kWh Modbus RTU certifié
Capteur de température	Ajuste le courant de charge maximal en fonction de la température ambiante et protège le système contre la surchauffe.
Protocole de communication	OCPP 1.5S - 1.6S et 1.6J
Connectivité	Ethernet, USB pour la communication maître/esclave
Lecteur RFID	Mifare Classic 13,56 MHz
Chargement gratuit	Liste locale des cartes RFID pour la recharge gratuite

SPÉCIFICATIONS
ENVIRONNEMENTALES ET MÉCANIQUES

Dimensions	495x175x133 mm
Poids	+ - 9 kg selon le modèle
Température de fonctionne- ment en matière de sécurité	De -25°C à 40°C à l'abri de la lumière directe du soleil
Température de stockage	-25°C à 60°C
Degré de protection	IP54/IK08
Humidité relative	5% à 95% sans condensation
Position en hauteur	max 2000m

ANDERE

10.1 SOFTWARE-UPDATE UITVOEREN

De laadregelaar updaten naar een nieuwere versie kan op verschillende manieren.

Via de **Webinterface/Systeem/Systeem informatie/ Applicatie versie** kan u nagaan welke softwareversie is geïnstalleerd.

1. Handmatige update uitvoeren

- Download het .deb bestand op www.snigg.be
- Onderaan het scherm in de webinterface klikt u op de knop **'Select file(deb)'**
- U selecteert het .deb bestand die u hebt gedownload.
- Het laadstation voert de installatie van de upgrade uit en zal automatisch heropstarten.

2. Upgrade via de backend

- Hebt u een backend abonnement bij SNIGG dan gebeuren de upgrades naar de laatste versies automatisch.
- Hebt u een backend abonnement bij een externe provider, vraag uw operator of zij de update kunnen uitvoeren.

Hebt u vragen, neem gerust contact op via support@snigg.be

10.2 PROBLEMEN OPLOSSEN

Indien u een brandgeur rond het toestel of het voertuig waarneemt sluit dan vanuit de schakelkast de stroomtoevoer naar het toestel onmiddellijk af en contacteer een installateur.

- In het toestel zitten ingebouwde veiligheids die in werking kunnen treden indien nodig.
- Kijk eerst op het scherm van het toestel of er een fout wordt weergegeven.
- Vervolgens kan u via de webinterface op het dashboard bij de rubriek 'Fout(en)' nagaan of er geen meldingen worden weergegeven.

AUTRES

10.1 MISE À JOUR DU LOGICIEL

La mise à jour du contrôleur de charge vers une version plus récente peut se faire de différentes manières.

Vous pouvez vérifier quelle version du logiciel est installée via **Webinterface/System/System information/Application version**.

1. Effectuer une mise à jour manuelle

- Téléchargez le fichier .deb à partir de www.snigg.be
- En bas de l'écran de l'interface web, cliquez sur le bouton **"Select file(deb)"**.
- Sélectionnez le fichier .deb que vous avez téléchargé.
- La station de charge effectue l'installation de la mise à niveau et redémarre automatiquement.

2. Mise à niveau via le backend

- Si vous avez un abonnement backend avec SNIGG, les mises à jour vers les dernières versions se font automatiquement.
- Si vous avez un abonnement backend auprès d'un fournisseur externe, demandez à votre opérateur s'il peut effectuer la mise à jour.

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à l'adresse support@snigg.be

10.2 DÉPANNAGE

Si vous remarquez une odeur de brûlé autour de l'appareil ou du véhicule, débranchez immédiatement l'alimentation électrique de l'appareil depuis le boîtier de commande et contactez un installateur.

- L'appareil dispose de dispositifs de sécurité intégrés qui peuvent être déclenchés si nécessaire.
- Vérifiez d'abord l'écran de l'appareil pour voir si une erreur s'affiche.
- Vous pouvez ensuite vérifier via l'interface web sur le tableau de bord sous la rubrique "Erreur(s)" si des messages sont affichés.

Het toestel staat uit, geen tekst op het scherm, leds branden niet:

- Kijk na of de aardlekschakelaar en/of installatieautomaat in uw schakelkast niet zijn afgesprongen.

Het laadproces is onderbroken

- Het toestel is beveiligd tegen oververhitting. Het laadproces wordt onderbroken wanneer de temperatuur de bovengrens haalt, en wordt hervat zodra de temperatuur binnenin het laadstation gezakt is onder deze grens. Dit kan tijdens de zomer voorkomen wanneer het zeer warm is.

Op het scherm verschijnt 'no backend'

- Probeer toegang te krijgen tot de backend/backoffice van uw provider.
- Probeer toegang te krijgen tot de webinterface, indien dit niet lukt, check of u internet verbinding heeft.
- Het kan zijn dat uw backend-provider even offline is voor upgrades.

De stekker zit vergrendeld en komt niet los

- Kijk na of de laadsessie is beëindigd, zo niet kan u de stekker niet loskoppelen.
- Beëindig de laadsessie met uw laadkaart, de stekker zou moeten ontgrendelen.
- Sluit de stroomtoevoer in de schakelkast af. Het laadstation ontgrendeld alle stekkers.



Het beëindigen van een laadsessie kan enkel en alleen met dezelfde kaart die gebruikt werd om de laadsessie te activeren!

Uw probleem staat hier niet beschreven

- Neem contact op met onze support: support@snigg.be

L'appareil est éteint, aucun texte n'apparaît sur l'écran, aucune LED n'est allumée :

- Vérifiez que l'interrupteur différentiel et/ou le disjoncteur de votre tableau de distribution ne se sont pas déclenchés.

Le processus de charge est interrompu

- L'appareil est protégé contre la surchauffe, le processus de charge est interrompu lorsque la température atteint le seuil de 1°C, l'appareil est protégé contre la surchauffe ; le processus de charge est interrompu lorsque la température atteint la limite supérieure et reprend dès que la température à l'intérieur de la station de charge est redescendue en dessous de cette limite. Cela peut se produire pendant l'été, lorsqu'il fait très chaud.

L'écran affiche "no backend".

- Essayez d'accéder au backend/backoffice de votre fournisseur.
- Essayez d'accéder à l'interface web, sinon vérifiez si vous avez une connexion internet.
- Il est possible que votre fournisseur de backend soit hors ligne pendant un certain temps pour des mises à niveau.

La prise est verrouillé et ne se détache pas

- Vérifiez si la session de charge est terminée, sinon la fiche ne peut pas être débranchée.
- Terminez la session de charge avec votre carte de charge, la prise doit se déverrouiller.
- La station de charge déverrouille toutes les prises.

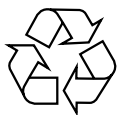


La fin d'une session de charge n'est possible qu'avec la même carte que celle qui a été utilisé pour activer la session de charge !

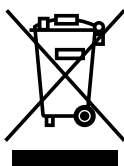
Votre problème n'est pas décrit ici

- Contactez notre support : support@snigg.be

10.3 AFVOER



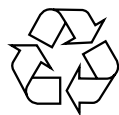
Laat het apparaat na correcte buitengebruikstelling afvoeren voor recyclage met inachtneming van de actueel geldende verwijderingsvoorschriften .



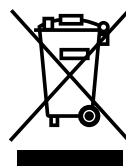
Aanwijzing over de afvoer

Het symbool van de doorgestreepte afvalton betekent dat elektrische en elektronische apparaten inclusief hun accessoires gescheiden van het algemene huisvuil moeten worden weggegooid. Aanwijzingen daarover staan op het product, in de gebruiksaanwijzing of op de verpakking. De grondstoffen zijn conform hun markering recyclebaar. Met het hergebruik, het recycleren van materialen of andere vormen van recycling van afgedankte apparaten levert u een belangrijke bijdrage aan de bescherming van ons milieu.

10.3 EVACUATION



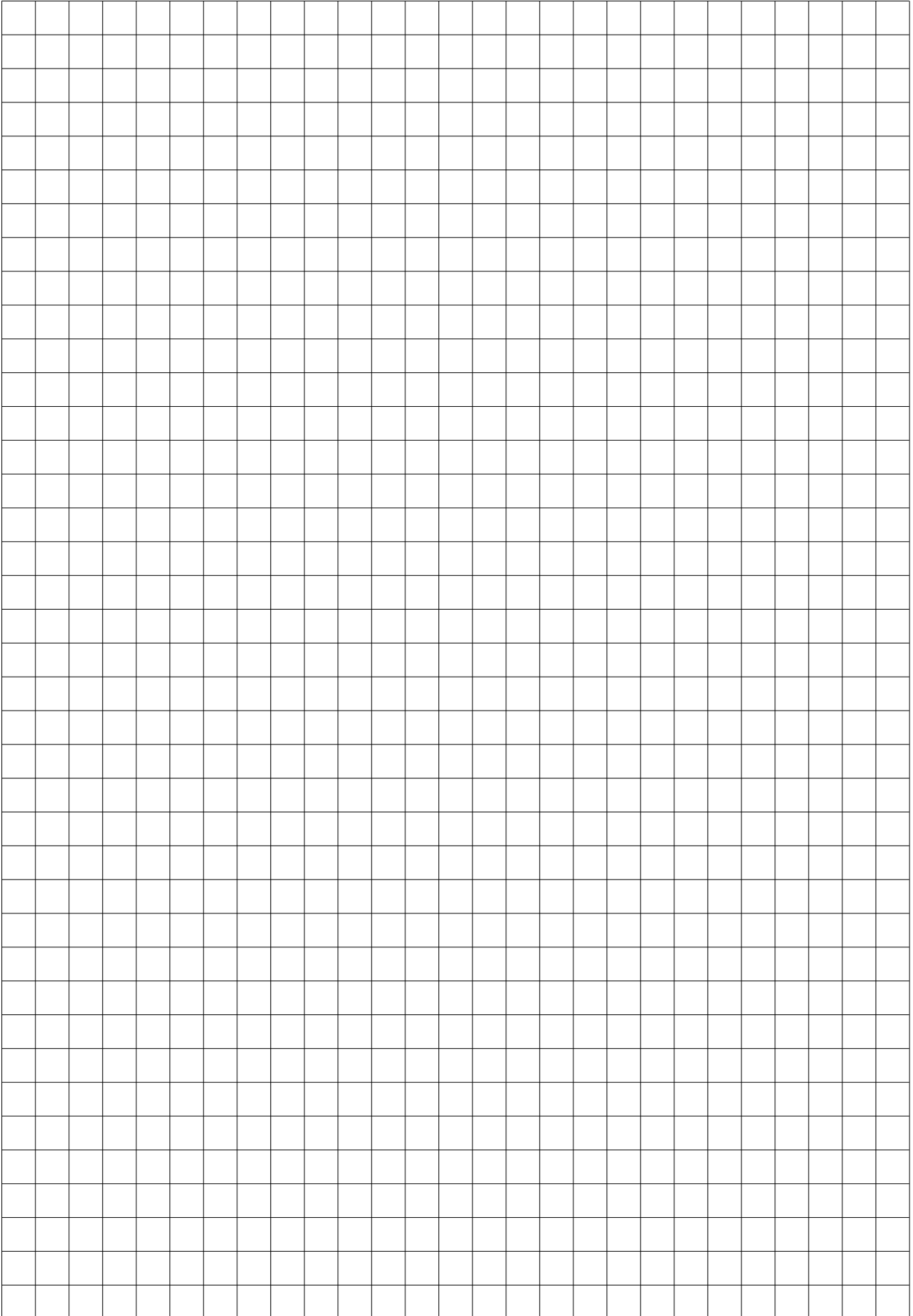
Après la mise hors service de l'appareil, mettez-le au rebut pour recyclage, conformément aux règles d'élimination en vigueur à ce moment-là.



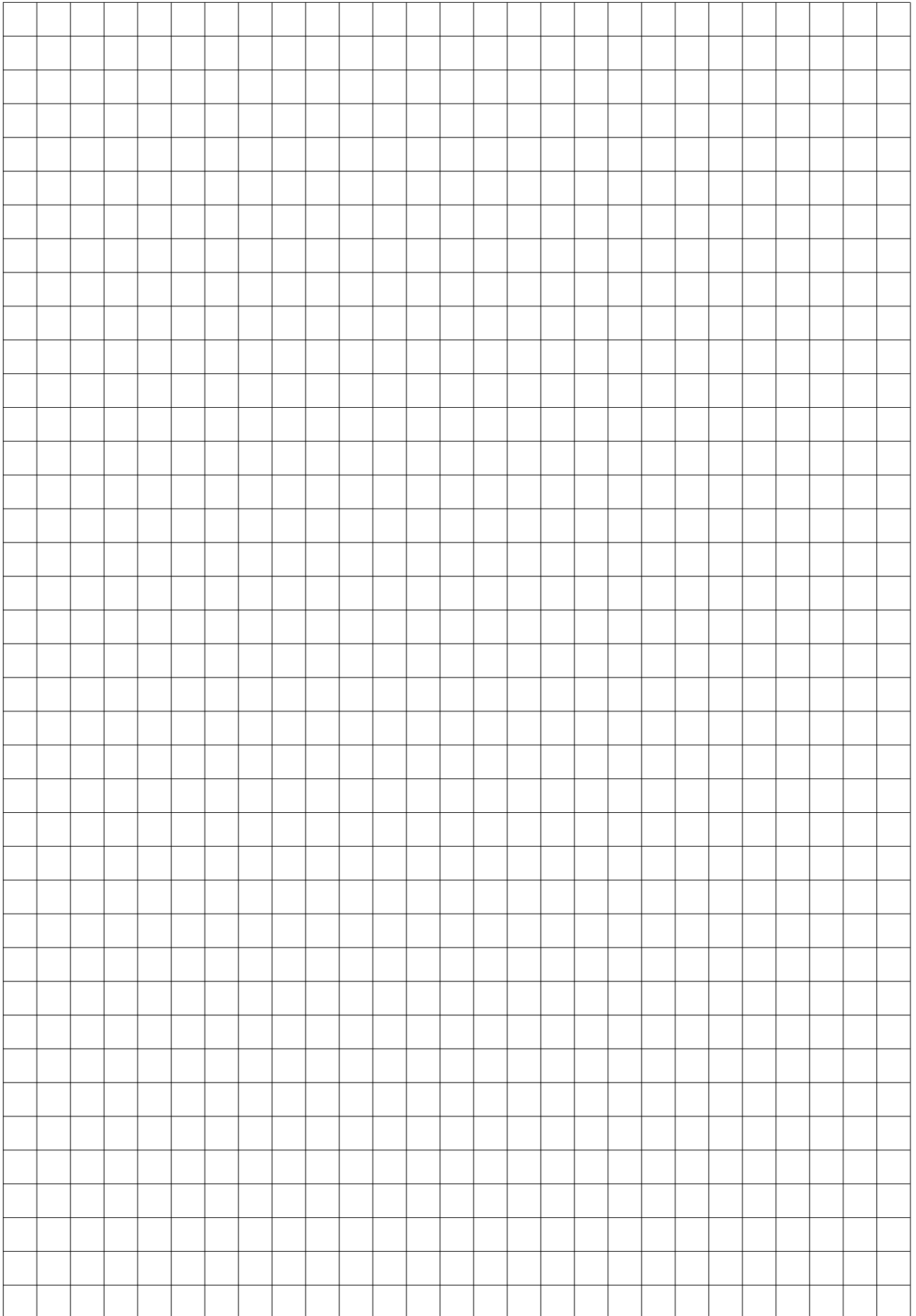
Informations concernant l'évacuation

Le symbole de la poubelle barrée signifie que les appareils électriques et électroniques, y compris leurs accessoires, doivent être éliminés séparément des déchets ménagers généraux. Vous trouverez des informations à ce sujet sur le produit, dans le mode d'emploi ou sur l'emballage. Les matières premières sont recyclables selon leur étiquetage. En réutilisant, en recourant à des matériaux recyclés ou à d'autres formes de recyclage des appareils mis au rebut, vous apportez une contribution importante à la protection de notre environnement.

NOTA'S - NOTES



NOTA'S - NOTES



SNIGG bv

Burelen & productie:
Z.I. Saintes / Tubeke
Rue Auguste Beernaertstraat 1-10
1480 Tubeke

Administratieve zetel:
Zijpstraat 40, 1755 Gooik

+32 (0)2 882 64 70
info@snigg.be

WWW.SNIGG.BE

